

**Tárgy: Beszámoló a Pesterzsébeti Szociális és
Gyermekvédelmi Központ 2010. évi
tevékenységéről**

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

Jelen beszámolóban a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ **2010. január 1-2010. december 31.** között eltelt **időszakának tevékenységét** kívánjuk ismertetni. Ezt megelőzően 2010 májusában volt lehetőségünk beszámolni az intézmény munkájáról, illetve a 2011. március 24-i Képviselő-testületi ülésen „Beszámoló az Önkormányzat 2010. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról” című előterjesztés részeként szerepelt intézményünk a gyermekjóléti-ifjúsági feladatok ellátása kapcsán.

Beszámolóinkat a következő főbb részekre tagoltuk:

- 1. Az intézmény által közvetített ellátási formák, szolgáltatások bemutatása**
- 2. Az intézmény gazdálkodásának bemutatása**
- 3. Ellenőrzések**
- 4. Továbbképzések**

A **Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ 2007. január 1-jétől működik** Pesterzsébet Önkormányzatának Gondozási Központja, valamint a Pesterzsébeti Család- és Gyermekvédelmi Központ jogutódjaként a Képviselő-testület 380/2006 (XII.7.) Ök. sz. határozata alapján. Az intézmény 8 telephelyen működik, a 214/2009. (VII.09.) Ök.sz. alapító okiratban foglaltak alapján a **telephelyek köre kiegészült** a Hajós Alfréd Általános Iskolával (minden évben kizárólag az adott tanév rendjéről szóló ágazati rendeletben meghatározott utolsó tanítási nap és a következő tanév első tanítási napja közé eső időszakban, nyári tanítási szünetben).

Közszolgáltató intézmény, **2010. december 31-ig önállóan működő és gazdálkodó szervezet**, az intézmény székhelyén működött a **Gazdasági Osztály**, mely komplex **pénzügyi-gazdasági feladatokat látott el.**

Az intézmény az alábbiakban részletezett **alaptevékenységeket** látja el:

- **Ifjúsági Információs Iroda működtetése** (890214)
- **szociális étkeztetés** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ -a alapján (889921)
- **házi segítségnyújtás** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63.§ -a alapján (889922)
- **családsegítés** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64.§ -a alapján (889924)
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65.§ -a alapján (889923)
- **támogató szolgáltatás** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65./C. § -a alapján (889925)

- **idősek nappali ellátása** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65./F. § (1) bekezdés a) pontja alapján (881011)
- **időskorúak átmeneti ellátása** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 80.§ (3) bekezdés a) pontja alapján (873012)
- **gyermekjóléti központ** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 38-40.§ -a szerint (8892):
 - gyermekjóléti szolgáltatás (889201)
 - kórházi szociális munka (889202)
 - utcai, lakótelepi szociális munka (889203)
 - kapcsolattartási ügyelet (889204)
- **gyermekek napközbeni ellátása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41.§ szerint (8891):
 - **családi napközi:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 43.§ -a szerint. (889102)
 - **házi gyermekfelügyelet:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44. § -a szerint (889103)
 - **gyermekek egyéb napközbeni ellátása (napközis tábor):** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 41.§.(3) bekezdése alapján (889108)
- **gyermekek átmeneti gondozása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45-48. § -a szerint
 - **helyettes szülőnél elhelyezettek ellátása:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 49.§ -a szerint (879017)
 - **gyermekek átmeneti otthonában elhelyezettek ellátása** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 50. § -a szerint (879018)
- **otthoni (egészségügyi) szakápolás** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 98.§- a szerint (869020)

1. Az intézmény által közvetített ellátási formák, szolgáltatások bemutatása:

A Szociális Szolgáltató Központ bemutatása

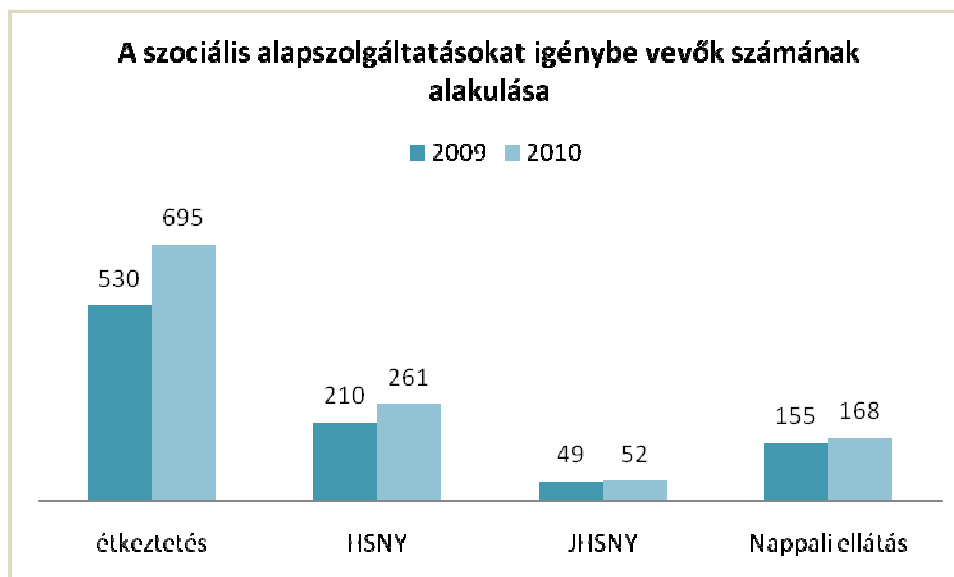
Integrált szociális intézményként, a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ, **négy szociális szolgáltató központot** (Lajtha utcai, Nagy György utcai, Marót utcai és Vágóhíd utcai), **Családsegítő és Támogató Szolgálatot**, és az **Otthonápolási Szolgálatot** működteti.

Pesterzsébet állandó lakosainak száma a 2010. január 1-i felmérések alapján 69.388 fő volt. 60 éven felüliek száma 15.962 fő, a lakosság mintegy 23%-a.

A szolgáltató központok által nyújtott szolgáltatásokat **2010 évben a 60 éven felüli kerületi lakosok több mint 6%-a (1.039 fő) vette igénybe.**

A szociális alapszolgáltatásokat igénybe vevők számának alakulása

	étkeztetés	házi segítségnyújtás	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	nappali ellátás (idősek klubja)
2009	530 fő	210 fő	49 fő	155 fő
2010	695 fő	261 fő	52 fő	168 fő



A szolgáltatások bemutatása

Szociális étkeztetés

Legalább napi egyszeri meleg ételt kell nyújtani azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezés a négy szociális szolgáltató központ melegítő konyháján keresztül **hétfőtől szombatig vehető igénybe.**

A 2010-es évben a normál és a cukros diéta kiegészült a laktóz mentes diétával, még nagyobb változatosságot kínálva a hozzánk forduló embereknek. A Junior Zrt. által szállított normál étel minősége-mennyisége alapvetően nem változott a 2009-es évhez képest. A főzőkonyhával a kapcsolat kifejezetten jónak volt mondható, hiszen a felmerülő problémákra, igényekre lehetőségükhöz képest azonnal reagáltak.

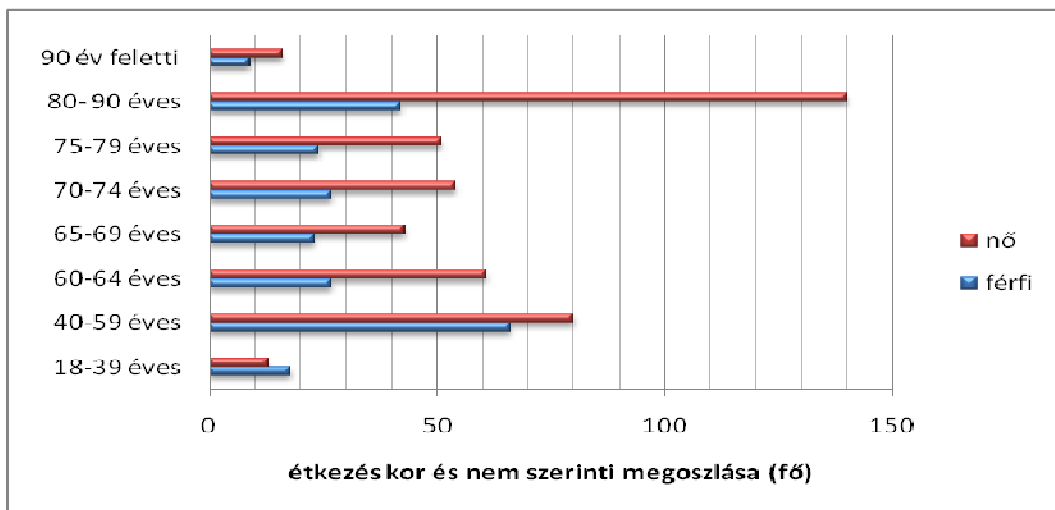
A diétás ételt a Fővárosi Jahn Ferenc Kórháztól rendelte az intézmény, melynek minősége és mennyisége is megfelelő volt.

A szociális étkeztetés feladatait a négy telephelyen a klubvezetők irányításával átlagosan **12 konyhai kisegítő munkatárs** látta el. A védő- és munkaeszközök a dolgozók részére biztosítottak voltak. A konyhai dolgozók ötévente részt vesznek az ÁNTSZ által tartott tanfolyamon, ahol minősítő vizsgát tesznek.

A dolgozók a HACCP előírásait betartják és dokumentálják.

Az étkezést igénybe vevők számának alakulása

	helyben, vagy elvitellel	kiszállítással
2009	156 fő	374 fő
2010	331 fő	364 fő



Az igénybe vevők számának növekedése feltételezésünk szerint egyrészt összefüggésbe hozható azzal, hogy a 2009-es évhez képest a térítési díj nem érte el a 10 %-os emelkedést, másrészt pedig, hogy a kerületünkben élő idős embereknek egyre inkább szükségük van az általunk nyújtott szolgáltatásokra. Emellett jellemző tendencia az aktív korú, alacsony jövedelemmel rendelkező, egészségi állapotuk miatt rászorult ellátottak számának emelkedése.

A legalább napi egyszeri változatos, meleg ételről ellátottjaink a koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk számára nem tudnak gondoskodni, ezért az intézményünk által nyújtott szolgáltatás nagy segítséget jelent számukra.

A 2010-es évben kiugróan magas volt a helyben fogyasztással történő igénybe vételek száma, mely annak köszönhető, hogy 2010. január 1-től a 1993. évi III. törvény 65/F.§ (1) c) pontjának módosítása alapján az étkezés kikerült az idősek klubja szolgáltatásai közül és a szociális étkeztetés helyben fogyasztással kategóriájába kellett besorolni.

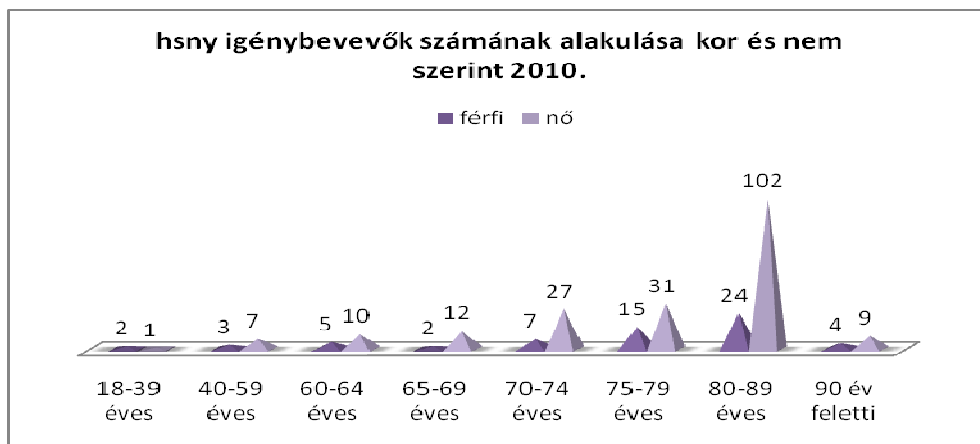
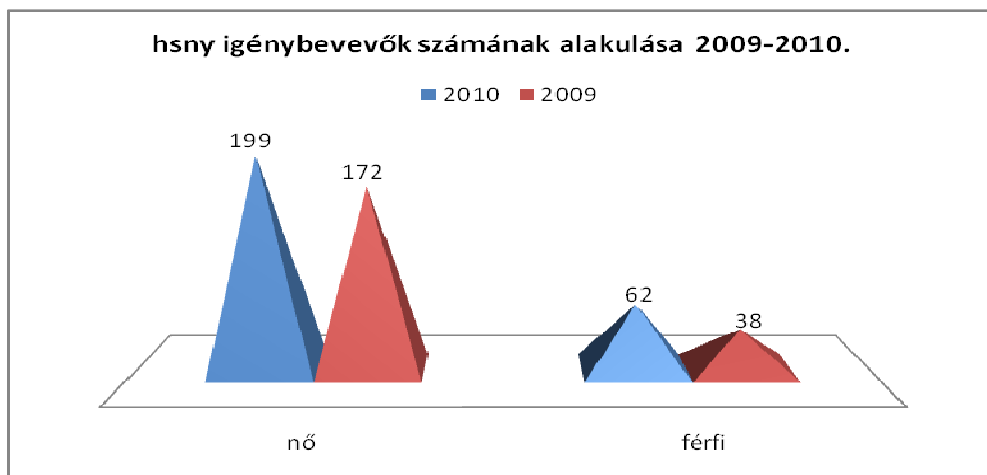
2010. január 01-től a 1993. évi III. törvény 119/C § (1) bekezdése alapján a szociális alapszolgáltatások esetében már az intézmény (szolgáltató) vezetője vizsgálja a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőzően az ellátást igénylő havi jövedelmét. A 2009-es évhez képest a szolgáltatást kérelmezők felvételének folyamata ez által gördülékenyebbé vált és a várakozási idő jelentősen lerövidült.

Házi segítségnyújtás

Ezen szolgáltatás keretében azokról az időskorú, egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről gondoskodunk, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erejükből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, valamint akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve azokról, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők számának alakulása

	igénybevevők száma	gondozói körzet
2009	210 fő	30
2010	261 fő	30



A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a háziorvos javaslatának figyelembe vételével az egyéni szükségletekhez próbáltuk minél pontosabban igazítani azáltal, hogy a szükségleteknek megfelelően folyamatosan egyeztettünk úgy az ellátást igénybevevőkkel, esetlegesen hozzátartozóikkal, mint a háziorvosokkal, valamint a Szakvélemény (a gondozási szükséglet vizsgálatáról) figyelembe vételével.

2010. augusztus 17-től jogszabályi változás miatt a gondozási szükséglet vizsgálatát már az intézményvezető végzi el, és állít ki igazolást a gondozási szükségletről.

2009. évhez képest mind a látogatások, mind az igénybevételi napok száma megnövekedett. Az előző évhez képest a napi kétszeri alkalommal ellátást igénylők száma is nőtt.



Ennek egyik oka az ellátottak rosszabb egészségi állapota. Sok ellátottal évek óta kapcsolatban állunk, náluk is megfigyelhető a kor előrehaladtával egy testi, szellemi leépülés. Egyre több olyan ellátott jelenik meg a rendszerben, aki már bekerüléskor igen rossz egészségi állapotban van, vagy a demencia tüneteit mutatja, ami nagy szakmai kihívást jelent a velük foglalkozó szociális gondozónak. A demenciával küzdőkkel való foglalkozás sokkal időigényesebb, összetettebb feladat, hiszen az ellátottak önellátási, belátási képessége sérült, nehezebben bírhatók együttműködésre.

A házi segítségnyújtás magas színvonalának biztosításához a szociális gondozók számtalan szociális munka jellegű feladatot látnak el. Általában komplexen jelennek meg a szolgáltatást igénybe vevők életében a nehézségek: gyakran az egészségügyi gondokhoz társul a szociális probléma, továbbá gyakran jelennek meg ehhez társulva anyagi hiányok. A komplex szociális problémákkal való megfelelő foglalkozás azt is elősegíti, hogy saját lakókörnyezetében, otthonában vehesse igénybe a szolgáltatást a lehető leghosszabb ideig. A Családsegítő Szolgálat munkatársai a komplex ellátás biztosításában sokat segítettek és segítenek, a munkatársakkal már kialakított jó kapcsolatot sikerült fenntartani és együttesen még gördülékenyebbé tenni az ügyintézéseket. Emellett a munkatársak a gondozási feladatokon túl térítésmentesen mentális segítséget is nyújtanak az ellátottaknak. Különösen a magányos emberek igénylik a beszélgetéseket.

A szolgáltatást a napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. (Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, az intézményvezető tájékoztatja az igénylőt a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.)

A házi segítségnyújtás keretében gondozási terv szerint biztosítjuk:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatokat az orvos utasításai alapján,
- segítjük az ellátottat önálló életvitelének fenntartásában, lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában, háztartásának vitelében közreműködünk,
- segítünk az ellátottnak a veszélyhelyzetek megelőzésében, elhárításában

Tárgyi, személyi feltételek

A gondozást 27 főállású munkatárs végezte, az egyéni igények figyelembevételével hétfőtől péntekig. A feladatot 4 vezető gondozó irányítja, akik egyben a szociális szolgáltató központ

vezetői is. Az adminisztrációs és számlázási feladatokat központként szociális ügyintéző végzi valamennyi szakfeladatot érintően.

A védő- és munkaeszközök a dolgozók részére biztosítottak voltak.

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

Az egyedül élő, idős személyek körében különösen az esti és a hétvégi ellátás iránti igény emelkedése figyelhető meg. Ennek megoldására lehetőséget adna a szolgáltatási idő meghosszabbítása, ám ennek személyi és anyagi terheit az intézmény jelenleg nem tudja vállalni. A munkaidőn túl felmerült igényeket részben intézményünk más szolgáltatása (pl. otthonápolási szolgálat, támogató szolgálat) részben a kerületben működő más szolgáltatók elégítik ki.

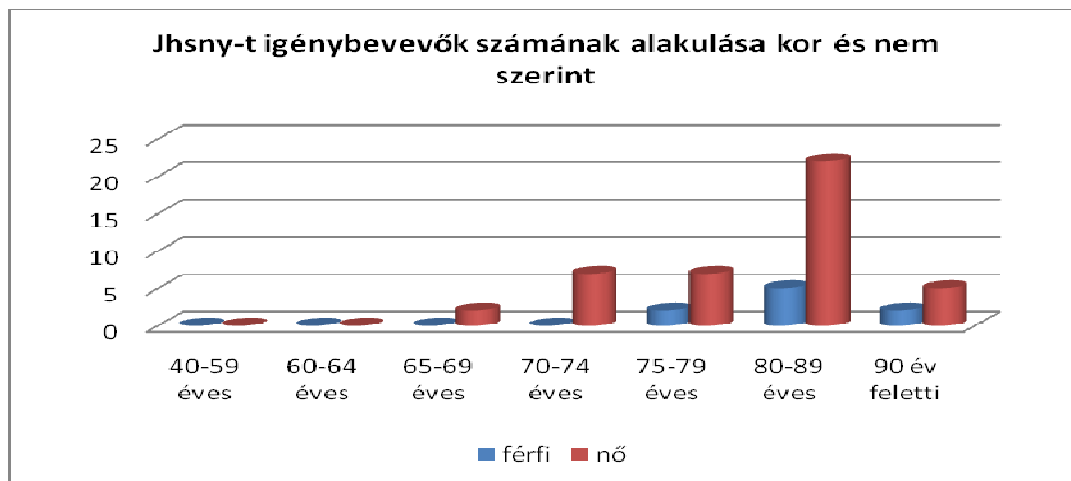
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel nyújt segítséget.

2010. január 1-től ezt a szolgáltatást pályázat keretében, a pályázati feltételeknek megfelelően működtettük.

2010-ben átlagosan 50 fő vette igénybe szolgáltatásunkat. Az ellátottak 60%-a a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett egyéb alapszolgáltatásban is részesül (házi segítségnyújtás, klub, étkezés), életkoruk szerint többségük 80 év körüli. Átlagosan 22 fő házi segítségnyújtásban is részesült.

Ezen szolgáltatásunkkal az ellátottak visszajelzéseik alapján elégedettek.



2010-ben 21 fő ellátott kérte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, akik részére a jelzőkészülék felszerelése megtörtént. Átlagosan 6-7 fő várakozik a készülékre. 35 esetben kellett személyesen felkeresnie a gondozónőnek az ellátottat és intézkedést kezdeményeznie.

Tárgyi, személyi feltételek alakulása

Intézményünknek 52 db készülék térítésmentes kihelyezésére van lehetősége. A készülékeket szerződés alapján bérla a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ. A diszpécser központot az intézménnyel szerződő fél által üzemeltetett automatikus számítógépes központ

látja el. A rendszer alkalmas az események dokumentálására, az önellenőrzésre, valamint a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására. A szakmai központot a Szociális Szolgáltató Központok dolgozói biztosítják.

Tevékenységiünket a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ügymenete, szakmai programja és a pályázat előírásai alapján végeztük.

Havonta egy alkalommal a 4 gondozási egység házi segítségnyújtásban tevékenykedő dolgozóinak és a jelzőkészülékeket biztosító cég képviselőjének részvételével team megbeszélést tartottunk, mely során az előforduló problémákat, eseteket, megoldási lehetőségeket beszéltük meg. Ennek eredményeként sikerült a készülékek beállításait optimalizálni.

Munkaidőn kívül az ügyeletet 5 gondozó látta el, ügyeleti beosztás alapján.

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

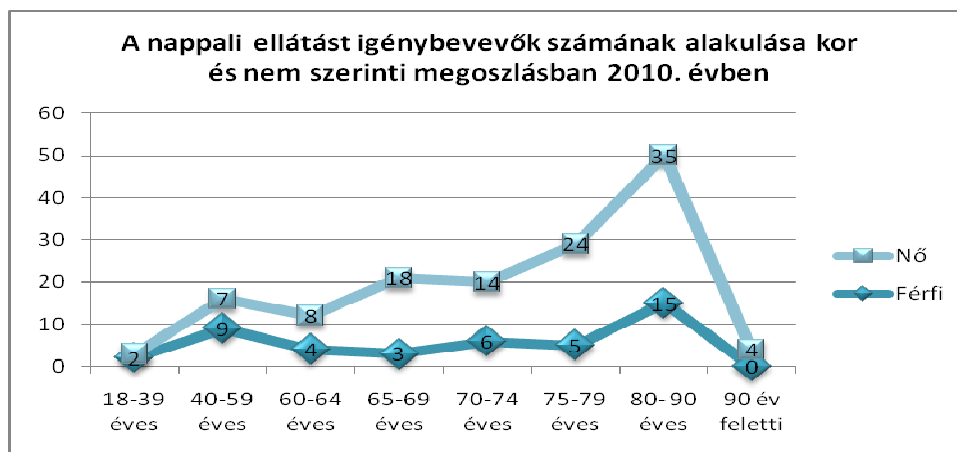
A készülékek iránti lakossági igény nagymértékű emelkedést mutat, ezért, valamint a pályázati programban vállalt mutatószámok teljesítése miatt szükség lenne a készülékek számát néhány darabbal emelni. Ennek érdekében tárgyalásokat kell kezdeményeznünk a készüléket biztosító céggel.

Nappali szociális ellátás (Idősek klubja)

Az idősek klubja az önmaguk ellátására részben képes időskorúak számára kialakított intézmény. A kluboknak rendelkezniük kell a közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, mosásra, vasalásra, étkezésre alkalmas helyiségekkel. A nyitva tartás a helyi igényeknek megfelelően évek óta, hétfőtől szombatig valósul meg. Az idősek klubjába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatást igényel.

Az igénybevevők száma 2010-ben is emelkedett, ami annak is köszönhető, hogy újabb klubprogramok kerültek bevezetésre, nőtt az idősek által igényelt ügynevezett „négyházas rendezvények” (közös nagykirándulás, Juniális, Kenyér Ünnepe, Szüreti Mulatság) száma. Programjainkat széles körben hirdettük, az előzetes felhívások elérhetők a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ honlapján, kerületi újságokban, alkalmanként plakátokon és személyesen, a más szolgáltatást igénybe vevők körében.

	igénybevevők száma
2009	155 fő
2010	168 fő



Klubtagjaink egészségi állapota fokozatosan romlik, a mentális hanyatlást érdemes kiemelni. Egyre több klubtagon vesszük észre a változás jeleit, főként azoknál szembetűnő, akik évek óta rendszeresen veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Ez a felismerés arra készítette a klubban dolgozó kollégákat, hogy olyan programokat szervezzenek, amelyekkel ezen idősök állapota szinten tartható, kismértékben javítható. Nagy jelentősége van a mindennapokban a mentális és fizikai állapot folyamatos szinten tartásának, ezt segítették elő például a különböző játékok, vetélkedők (ország-város, memória-fejlesztő játékok, dominó, keresztrejtvény). A mentális állapot szinten tartására hangsúlyt helyezve, havonta kétszer személyes, egyéni vagy közösségi segítő beszélgetések folytak egy önkéntessel.

A fizikai állapot romlása miatt egyre többen veszik igénybe az intézmény mikrobuszát annak ellenére is, hogy ez a szolgáltatás eseti térítési díjhoz kötött.

Az idősök be- és hazaszállításában, az alkalmanként szervezett kirándulásokban nagy segítséget jelentett, hogy az önkormányzat engedélyével 2010 márciusában egy új Opel Vivaro busszal bővült a járműparkunk. Az idősök számára gyakran ez az egyetlen mód, hogy kimozduljanak otthonukból.

Sajnos, az őszi folyamán a Ford Tranzit műszaki állapota miatt nem közlekedhetett közúti forgalomban, ezért az egyéb feladatok miatt ismét háttérbe kerültek a kisebb kirándulások.

Tárgyi, személyi feltételek

A tárgyi feltételek az elmúlt évben megfelelőek voltak. A Nagy Győry utcai Klubban a folyamatos beázások miatt sor került a tető kijavítására, majd a beázás miatt érintett helyiségek festésére.

Védő- és munkaeszközök a dolgozók részére biztosítottak voltak.

Az összesen 125 férőhelyes klub feladatait átlagosan 18 munkaviszonyban álló főállású munkatárs (4 fő klubvezető, 10 fő szociális gondozó, 4 fő kisegítő dolgozó) és speciális feladatokat ellátó más szakemberek (pl. gyógytornász, pedikűrös, fodrász) megbízással látták el, az egyéni igények figyelembevételével. A 4 klubvezető egyben az étkeztetés szakfeladatát is irányítja.

A klub szakemberei hetente egyszer csoportmegbeszélést tartottak az esetek és a szervezési feladatok megbeszélésére.

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

Az ellátottak egészségi állapotának fokozatos romlása és az esélyegyenlőség biztosítása érdekében szükséges lenne demens klub kialakítása és az épületeink komplex akadálymentesítése.

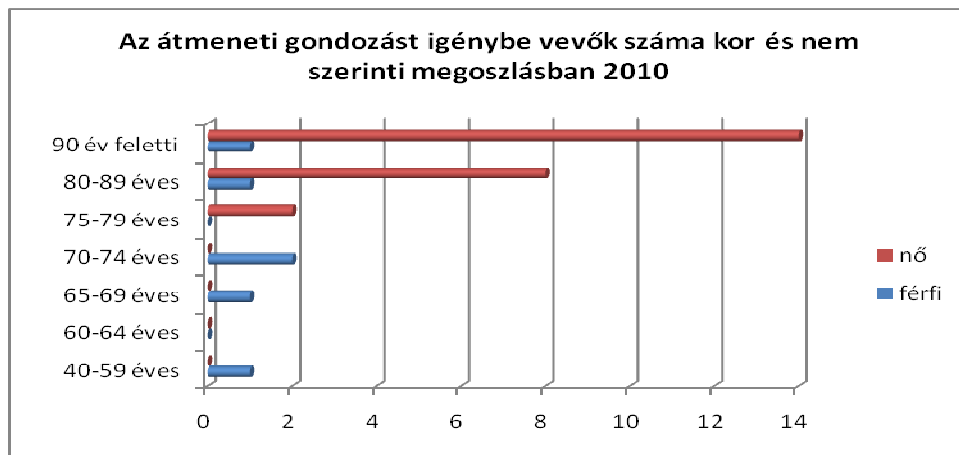
Átmeneti gondozóház

Az átmeneti gondozóházban a személyre szabott gondozás megvalósítása érdekében a gondozási tevékenységet az egyéni gondozási terv alapján végezzük, mely kiegészül az ápolási tervvel.

2010-ben 52 fő kérte elhelyezését, ebből 42 fő igényét tudtuk kielégíteni. A normatíva mutató 21 volt. A szolgáltatást igénybe vevők egyre hosszabb időre veszik igénybe a gondozóházi elhelyezést. Ennek oka, hogy az egészségügyi intézmények nem tudják a demenciában szenvedő és az erőteljesebben mozgáskorlátozott személyek ellátását hosszabb távon biztosítani és ezen emberek egészségi állapotuk miatt otthonukba sem helyezhetők vissza, idősothtoni elhelyezésre várnak. Átlagosan 1-2 fő kéri téli időszakban a fűtési, lakhatási problémák miatt, ill. a tavaszi és nyári hónapokban a családtagok elutazása, pihenése miatt az átmeneti elhelyezést.

Az átmeneti gondozást igénybevevők számának alakulása

2009	22 fő
2010	22 fő



2010. december 31-én 20 főt láttunk el a gondozóházban, akik az alábbi okok miatt kérték elhelyezésüket:

- Önellátó képesség tartós csökkenése, elvesztése 17 fő, ebből
 - fogyatékos (súlyos mozgássérülés, látássérülés) miatt: 4 fő
 - mentális hanyatlás, demencia miatt: 7 fő
 - agyi történést követő mozgássérülés, egyéb belgyógyászati megbetegedés miatt: 6 fő
- gondoskodó családtag megbetegedése és önellátó képesség csökkenése miatt: 0 fő
- lakhatási (lakás elvesztése, nem megfelelő lakókörnyezet) és egészségi problémák együttes megléte miatt: 2 fő

- fűtési nehézség és egészségi problémák együttes megléte miatt: 1 fő

Az egyéni gondozási tevékenység team munka keretében valósult meg a gondozóházban (szociális munkás, orvos, ápoló). Az ápolási tevékenységek jobb ellenőrizhetősége és személyre szabott ápolás megvalósítása érdekében felelős ápoló modell alapján dolgoznak a kollégák.

A munkatársak a Higiénés Szabályzat, a Gyógyszerelési és Gyógyászati segédeszköz-ellátás Szabályzat betartásával végzik munkájukat.

Klubjellegű csoportfoglalkozásaink célja az aktivitás, érdeklődés megőrzése mellett a szabadidő eltöltése, közösségi kapcsolatok erősítése, intézményi lét gazdagítása volt, melyet az idősek klubjával szorosán együttműködve valósítottunk meg.

A mentális hanyatlással küzdő ellátottak esetében felmerülő igény a fejlesztést is szolgáló „hasznos munkavégzés”, foglalkoztatás megszervezése foglalkozás terapeuta közreműködésével.

A gondozóházi lakók érdekeinek védelmében havonta egyszer házgyűlést tartottunk.

A gondozóház szociális szakembere és a gondozóház vezető ápolója hetente egyszer megbeszélést tartott az aktuális problémák és a szervezési feladatok megbeszélése céljából.

Az ápolók, technikai dolgozók és a szociális munkatárs a vezető ápoló vezetésével havonta egyszer munkamegbeszélést tartottak.

Tárgyi, személyi feltételek alakulása

A szolgáltatást 6 ápoló, 5 technikai dolgozó, 1 szociális munkatárs biztosította a megbízott vezető ápoló irányításával. (A vezető gondozó-ápoló 2010. augusztusától szülési szabadságra ment, helyette a klubvezető látja el a megbízott központvezetői feladatokat.) Az intézményben folyó szakmai munkát nagymértékben segítették a társadalmi gondozók, akik bevonásával a szabadság és betegállomány idején a szakmai munka folyamatosságát tudtuk biztosítani. Nagy segítséget jelentettek a közcélú foglalkoztatott munkatársak is (technikai, illetve a konyhai feladatok ellátása).

A Lajtha utcai Szociális Szolgáltató Központban lezajlott felújítási munkák:

- 2010. évben sor került a teakonyha, illetve a konyha alatti csatorna cseréjére, melyet az állandó dugulások megszüntetése indokolt.
- Megvalósult a klub WC előterének csempézése és a mosdó cseréje.

Az épülettel kapcsolatos egyéb műszaki problémák:

- A tető elégtelen állapota miatt a beázás nagy esőzésekkel rendszeresen előfordul
- A Lajtha utcai Szociális Szolgáltató Központ ellátottjai számára továbbra is problémát jelent, hogy az udvarra való kijutás nem akadálymentes. A gondozóházi lakók között jelenleg 4 fő csak kerekesszékekkel tud közlekedni, illetve többen járókeretet, illetve botot használnak segédeszközként.

Az 1998. évi XXVI tv. 5. § (1) alapján, a fogyatékos személynek joga van a számára akadálymentes, továbbá érzékelhető és biztonságos épített környezetre.

Az akadálymentesség megoldatlansága miatt sérül a lakók és a klubtagok esélyegyenlőséghez való joga, hiszen az esélyegyenlőségről szóló törvény alapján az egyenlő esélyű hozzáférés alapja, hogy mindenki, különösen a mozgási, látási, hallási, mentális és kommunikációs funkciókban sérült emberek számára akadálymentes, kiszámítható, értelmezhető és érzékelhető legyen az épület. *Az akadálymentesség hiánya miatt a dohányzók teljes elkülönítése és a füstmentes munkakörülmény biztosítása megoldhatatlan, hiszen az udvari kijáró nyílászáróján a füst folyamatosan visszaáramlik az irodákba.*

- a padozat több helyen felpúposodott, feltöredezett a linóleum,

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

Emelkedő tendenciát mutat a magas ápolási igényű, fekvőbeteg, súlyosabb pszichiátriai betegségben szenvedők ellátása, de fogadásuk, ápolásuk nehézségekbe ütközik, mert részükre differenciált elhelyezést –jogszabályoknak megfelelően- nem tudjuk biztosítani, illetve szakember és tárgyi feltételek sem állnak rendelkezésre. (biztonságos, szakszerű ellátásuk ápolási otthonban, pszichiátriai betegek otthonában oldható meg).

Otthonápolási Szolgálat

A szolgálat alapvető feladata a kerületi lakosok részére a **kórházi ágyat kiváltó otthoni szakápolás és egyéb szakirányú terápiás tevékenység** biztosítása. A betegek részére a szolgáltatás térítésmentes, az OEP által finanszírozott. Az ellátáshoz minden esetben a háziorvos elrendelése szükséges. Ápolási feladataink során szorosan együttműködünk a háziorvosokkal és a körzeti ápolókkal. Szükség esetén kapcsolatba lépünk más egészségügyi intézmény szakorvosaival (pl. szakrendelő, kórház).

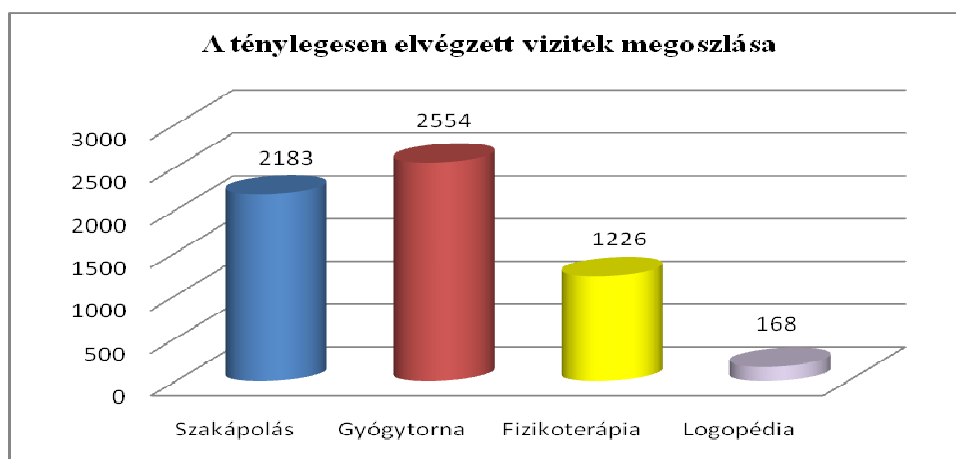
Az otthonápolást igénybevevők számának alakulása

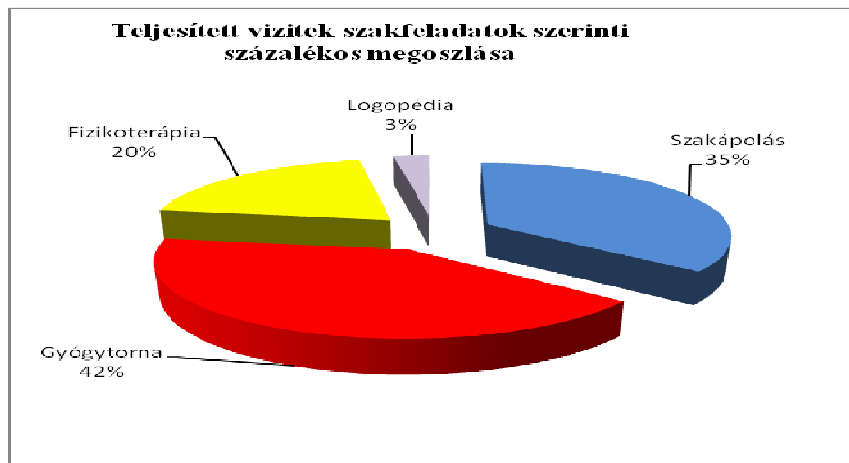
2008	227 fő
2009	306 fő
2010	316 fő

2010. január 01-től az otthoni szakápolásra szerződésben **lekötött normatív kapacitás 389 vizitre módosult** (195 szakápolás, 194 szakirányú terápiás szolgáltatás arányban), 49.988 lakosra számítva.

2010. évben az **elvégzett vizitszám 6.131 volt**, ebből az **OEP felé leadott vizitszám: 5.823** volt, melyet 316 betegnél teljesítettünk.

2010. évben a szakirányú ellátások kerültek túlsúlyba, ahol 2x14 alkalomra kúraszerűen rendelhetőek el maximum a szolgáltatások, míg a szakápolás tekintetében akár 4x14 alkalom is kihasználható. (2009-ben a szakápolások voltak többségben)





2010-ben a betegellátás folyamatossága érdekében **47** beteget adtunk át más szolgálatoknak. (Banai Kft., Schwester Kft). Új szolgálat kapott működési engedélyt a kerületben (Patocskai Gyógytorna Stúdió Bt.), de ők egyetlen beteget sem vettek át tőlünk a 2010-es évben. Néhány esetben más kerületbe tartozott a beteg, így továbbításra került a megfelelő szolgálathoz.

Az ellátott betegek száma a 2009. évhez képest alig emelkedett. Ez azzal magyarázható, hogy súlyosabb állapotú betegeket láttunk el, és egy beteg – főleg szakápolás tekintetében – többször is visszakerült az ellátottaink körébe. Az ellátott vizitek száma csökkent, egyrészt azért, mert egy-egy beteg rövidebb ideig tartozott az ellátási körünkbe. A súlyos állapotuk miatt sokan az ellátás során vagy kórházba kerültek, vagy elhunytak, illetve az OEP csökkentette a rendelkezésünkre álló havi normatív vizitszámot. (éves szinten összesen: 298 vizitet jelent 2010-ben).

Betegeink többségénél összetett betegségek fordulnak elő (magas vérnyomás, cukorbetegség, keringési elégtelenség), és sokszor a rendelkezésre álló 4x14 vizit kimerítése után is szükséges a további ellátásuk. A kórházak nem vállalják fel a hosszú távú rehabilitációt, így a házi orvosok próbálják a beteg ellátását a beteg otthonában megszervezni.

Leggyakrabban végzett szakápolási tevékenységeink:

- Ulcus cruris (lábszárfekély) kezelése
- Decubitus (felfekvés) kezelése
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása
- balesetek és műtétek utáni szakápolás
- állandó katéter cseréje

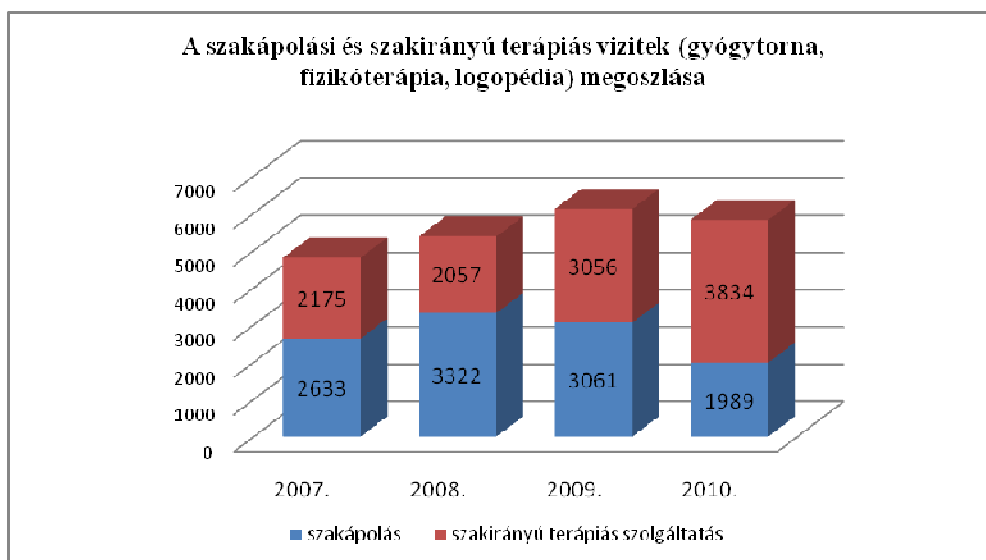
Szakirányú terápiás szolgáltatás keretében **gyógytornát, fizioterápiát, és logopédiát** végzünk, összesen: **3.948 vizitet** az évben, melyet 232 betegnél teljesítettünk. (82 fő fizioterápiát kapott, 143 fő gyógytornában részesült, és 7 fő logopédiai kezelésben vett részt.

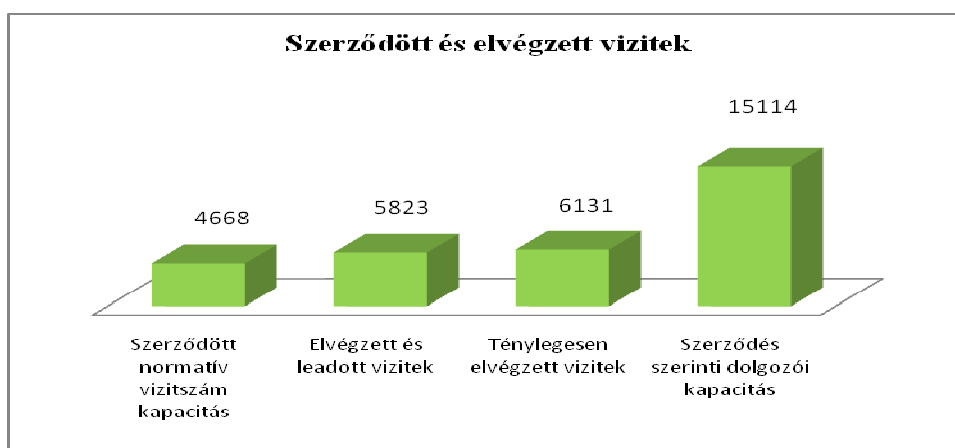
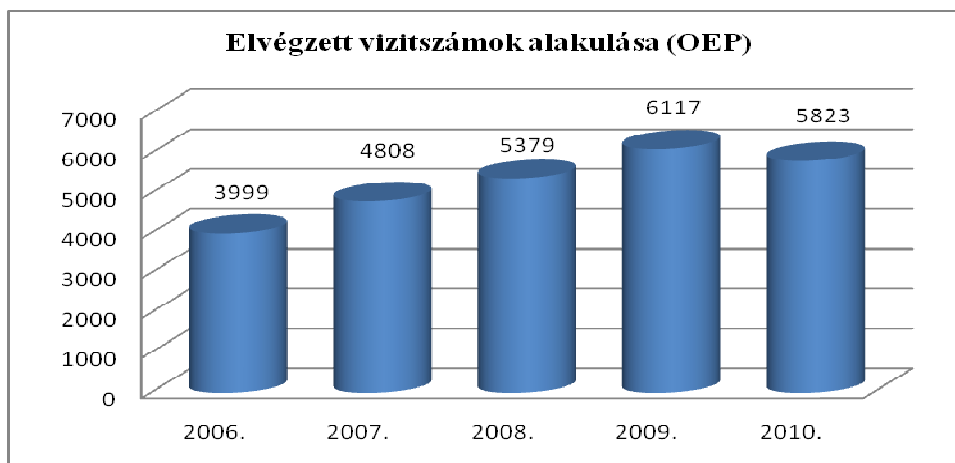


A gyógytorna tekintetében 2009. február óta nagyon hosszú várakozási időre kell számítani, ezért várakozási listát hoztunk létre. A 2010-es évben folyamatosan minimum 20-30 fő várakozott, főleg a gyógytorna ellátásra.

A szakirányú terápiás szolgáltatást indokoló leggyakoribb diagnózisok:

- Protézis beültetések (térd, csípőprotézis)
- Traumatológiai sérülések (combnyaktörés, bokatörés, válltörés)
- Cerebrovasculáris laesio következményei: féloldali bénulások, beszédzavar (STROKE, agyi infarktus, koponyasérülések)
- Különböző reumatikus megbetegedések (artrózisok, ízületi gyulladások, csonttritkulás)





Otthonápolási szolgálatunk a kerületi lakosok részére **rehabilitációs raktárt** működtet, ahonnan **kölcsönadási szerződéssel térítésmentesen kölcsönözhetnek gyógyászati segédeszközöket a rászorultak.**

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján nagy igény mutatkozik ezeknek az eszközöknek a kölcsönzésére, hiszen sok betegnek nagy segítséget nyújt addig, amíg nem sikerül beszerezni egy saját eszközt.

Tárgyi, személyi feltételek alakulása

A szolgáltatást 2 főállású teljes munkaidőben foglalkoztatott munkatárs (1 fő szolgálatvezető, 1 fő szakápoló) valamint megbízási szerződéssel logopédus (1 fő), felnőtt szakápolók, ápolók (11 fő), fizioterápiás asszisztensek (5 fő), vállalkozói szerződéssel diplomás gyógytornászok biztosították (6 fő).

Tárgyi feltételeink megfelelnek a jogszabályi és szakmai előírásoknak.

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

A szolgáltatás ismertté tétele érdekében az elmúlt évben szórólapokon, helyi újságban folyamatosan tájékoztattuk a lakosságot, azonban szükség lenne az alapellátásban dolgozó orvosok hathatósabb közreműködésére is.

Tapasztalataink szerint elsősorban gyógytorna igény merül fel a lakosság körében, melynek kielégítéséhez az OEP által finanszírozott vizitszámok emelésére lenne szükség.

A betegek részéről többször felmerült az igény infúzió beadására is, de ehhez jelen pillanatban szakember nem áll a rendelkezésünkre.

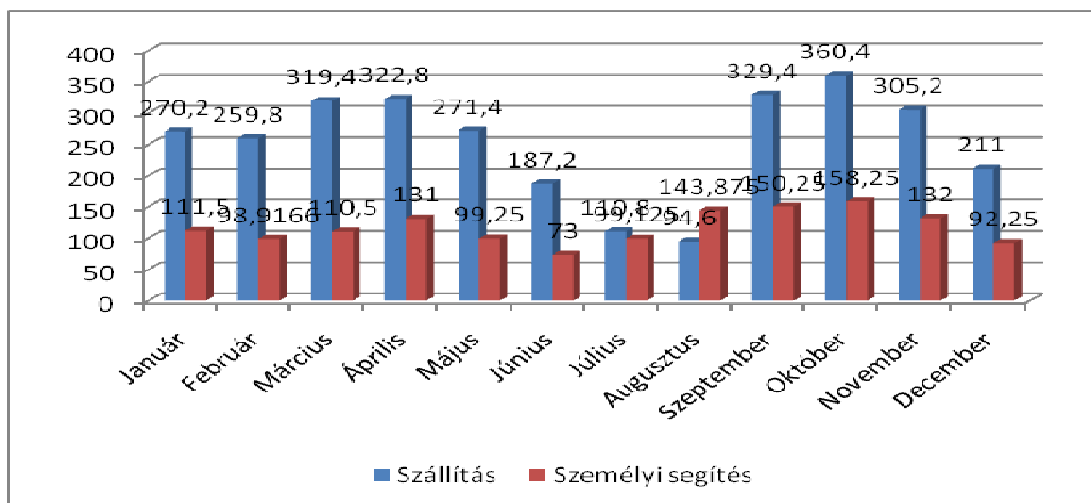
A betegek igényelnék a masszázst, mint szolgáltatást, de azt az OEP nem finanszírozza.

Többször érdeklődtek a hozzátartozók 24 órás ápolói felügyelet, vagy éjszakai ápolói felügyelet iránt, de erre OEP-es kereteken belül szintén nincs lehetőség.

Támogató Szolgálat

Támogató Szolgálatunk 2010 évben is a pályázati finanszírozás keretein belül működött. A megkötött szerződésben 3000 egység teljesítését vállaltuk, melyre évközben, - amikor láttuk, hogy több lesz a tényleges teljesítés -, módosítási kérelmet adtunk be. Kérelmünkben 500 feladategység emelést kértünk, melyből 400-at kaptunk meg. Ennek megfelelően Támogató Szolgálatunk a pályázati finanszírozásból 3400 feladategység után járó támogatásban részesült. Az éves teljesítés a következőképpen alakult (a havi megoszlást a diagram mutatja be):

	2009	2010
Személyi segítség	1839,2465 E	1399,9166 E
Szállítás	1858,6000 E	3042,2000 E
Összesen	3697,8470 E	4442,1166 E



A Szolgálat egyre ismertebb a kerületben, mind több orvos, pedagógus ajánlja segítségünket ügyfeleinek, valamint már meglévő ellátottjaink is elismerően nyilatkoznak a szolgálatról ismerőseiknek.

A megállapodások megkötésénél előnyt élveznek a törvény értelmében szociálisan rászoruló ellátottak, de indokolt esetekben szociálisan nem rászorult ellátottakkal is kötöttünk megállapodást, azonban őket kapacitási korlát miatt nem tudjuk bármikor szállítani. Több ember van várározási listán nyilvántartva, akiket szintén szabad kapacitás hiányában nem tudunk felvállalni.

2010 évben 26 élő megállapodása volt Szolgálatunknak. Az érvényben lévő megállapodások közül 9 szűnt meg, 1 elhalálozás miatt, 5 esetben a szerződés nem került meghosszabbításra az igénylő és a Szolgálat közös megegyezése alapján, 3 esetben bentlakásos intézménybe került az ellátott.

A Támogató Szolgálat forgalmi adatai

	2010.01.01.-2010.12.31.
Megállapodások száma:	26 fő
Csak személyi segítség	1 fő
Csak személyszállítás	10 fő
Személyi segítség és szállítás	15 fő
Szociálisan rászorultak	17 fő
Szociálisan nem rászorultak	9 fő

Személyi segítő szolgálat

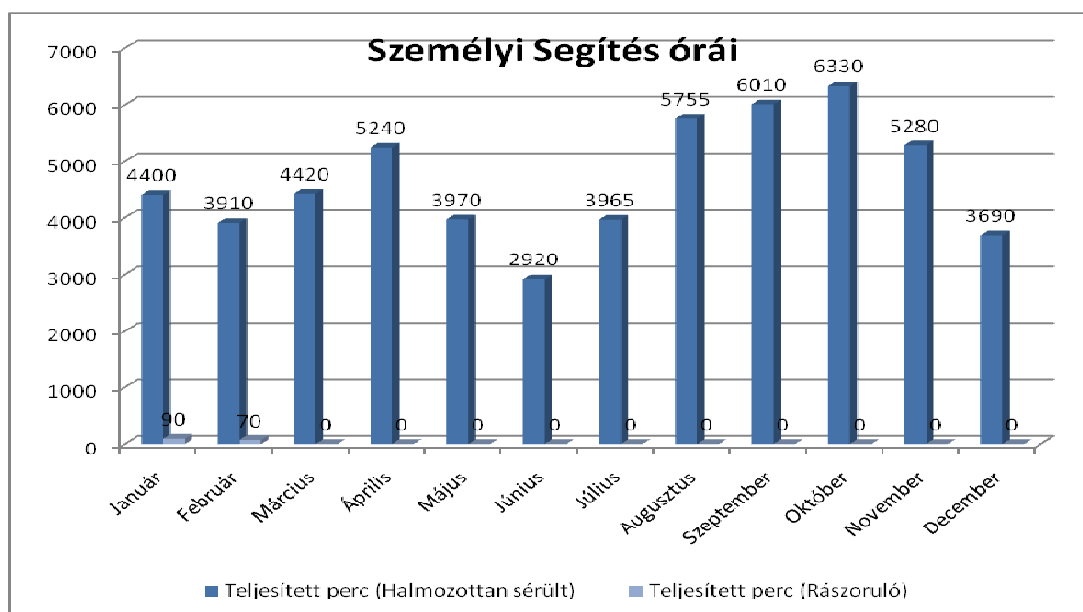
A személyi segítő szolgálat tevékenysége változó volt az év folyamán. A tanítási időben előtérbe került a szállításhoz rendelt személyi segítség, a szünetekben nagyobb hangsúlyt kapott az ellátottak segítése, felügyelete. A kollégák minden rendszeresen segített ellátott szűkebb és tágabb környezetével aktívan tartották a kapcsolatot. Napi kapcsolatban álltunk a pedagógusokkal, szülőkkel, ha szükséges az orvosokkal vagy a gyermekjóléti szolgálat családgondozójával. Rendkívül jó kapcsolatot sikerült kialakítani az oktatási intézményekkel, mely nagymértékben megkönnyíti a napi munkavégzésünket. Ezek a találkozások pozitív irányban segítettek elő az ellátottjaink érdekében végzett munkát.

A nyári szünetben egy autista ellátottunk napközbeni felügyeletét láttuk el napi három, illetve augusztus végén napi hat órában. Az együtt töltött időt igyekeztünk tartalmasan eltölteni, több programot szerveztünk számára: séták a kerületben, játszótér látogatás, kirándulás, fejlesztő foglalkozások a Lajtha László utcai Gyermekvédelmi Központunkban.

A tanítási időszakban napi rendszerességgel kísértünk oktatási- nevelési intézménybe 7 fő fiatalok, 2 fő felnőtt ellátottat. Bár az utazás alatt kevés idő állt a rendelkezésünkre, de ezt az időt is igyekeztünk maximálisan kihasználni beszélgetésre, közös játékokra, fejlesztésre.

Eseti segítséget, főleg orvoshoz, ügyvédhez kísérelést idősebb szociálisan rászorult és szociálisan nem rászorult ellátottjaink vettek igénybe.

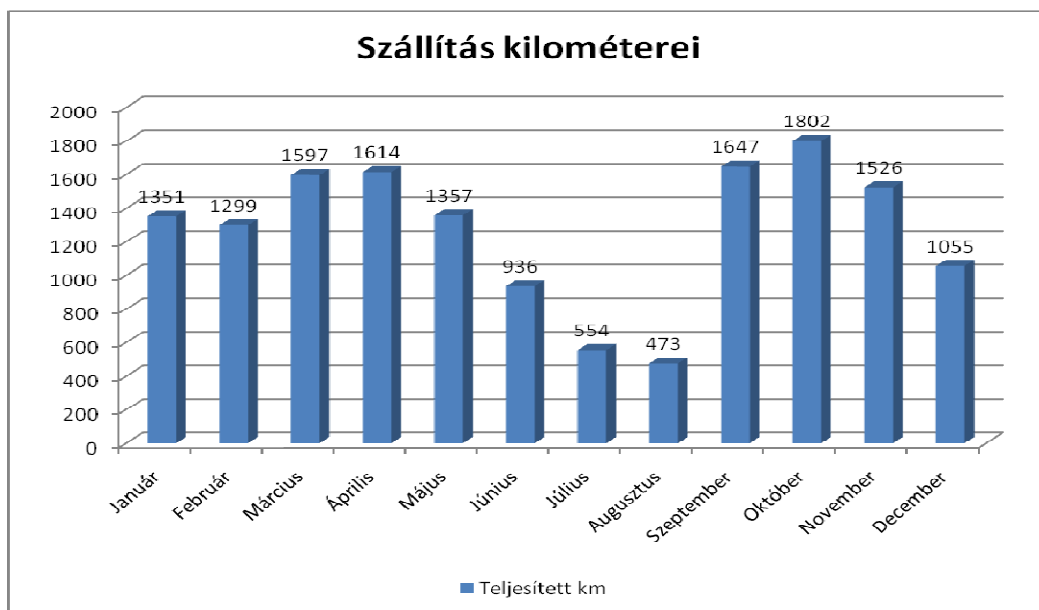
A személyi segítség időmegoszlásában a tavalyi évhez hasonlóan az utazás közbeni segítség dominált, napi rendszerességgel igényelték ellátottaink a segítséget oktatási-nevelési intézménybe való eljutásához.



Személyszállító szolgálat:

A személyszállító szolgálatot napi rendszerességgel 9 fő szociálisan rászoruló vette igénybe. 1 fő autista kiskorú, 6 fő halmozottan sérült gyermek, 1 fő mozgássérült fiatal felnőtt, 1 fő SNI (sajátos nevelési igényű) gyermek. A gépjárművel óvodába, speciális iskolába, fejlesztést nyújtó intézménybe jutottak el. Június óta 1 rendszeres szállításunk szünetel iskolaváltás miatt, a másik rendszeres szállítás pedig ideiglenesen lemondásra került családi okok miatt. 2010 szeptemberétől 1 új halmozottan sérült gyermek került újonnan ellátásba, akit szintén oktatási intézménybe szállítunk heti 2 napon.

Eseti szállításokat a fennmaradó kapacitásra tudunk vállalni. Ellátottjaink leggyakrabban egészségügyi intézménybe kérték a szállítást. Szociálisan nem rászoruló ellátottakat alkalmanként, főleg egészségügyi intézménybe, pénzintézetbe szállítottunk.



Információs szolgálat:

Az információs szolgálatot közgyógyellátás és fogyatékosági támogatás igénylésével, valamint lakás-átalakítási támogatás kérvényezésével keresték meg.

Ideiglenes anyaotthonban tartózkodó fogyatékos gyermeket nevelő édesanyának segítettünk vidéki szolgálatok elérhetőségeinek megadásával, illetve olyan szülőknek segítettünk ellátás keresésében, akik gyermeküket vidékről Budapestre szeretnék szállítani iskolai napokon.

Az információkat, nyomtatványokat folyamatosan bővítjük és frissítjük. Az információs szolgálatot személyesen, főleg a családsegítő szolgálat munkatársainak ajánlására keresték meg igénybevevőink. Telefonon olyan személyek érdeklődtek, akik egyéb külső intézményektől kapták meg elérhetőségünket.

Tárgyi, személyi feltételek alakulása

A szolgálat munkatársai a Kossuth Lajos u. 146. sz. alatti, a kerületben tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített irodájában látják el munkájukat. A szolgálat tárgyi felszereltsége (telefon, fax, fénymásoló, stb.) megfelel a jogszabályban előírtaknak.

A szolgálat szállító járműve alkalmas kerekes székek szállítására is, jó műszaki állapotú, megfelel a jogszabályban előírtaknak.

4 főállású munkatárs dolgozik a szolgálatnál. (1 fő szolgálatvezető, 2 fő személyi segítő, 1 fő gépjárművezető) Minden munkatárs rendelkezik a vonatkozó szakmai rendeletben előírt képzettséggel. A képzési kötelezettségnek megfelelően 1 fő jelentkezésének visszaigazolása történt meg, 3 fő pedig rendelkezik az előírt tanfolyami végzettséggel.

Az év folyamán a Szolgálat működésében személyi változás történt, 2010. február 1-től új szolgálatvezető koordinálja a munkát. A személyi változás a Szolgálat működésében nem okozott zavart.

Családsegítő Szolgálat

A családsegítés a szociális munkás és a kliens közötti együttes munkafolyamat, amelynek tartalma és menete a családgondozás során megállapodásban kerül rögzítésre. A megállapodásban az elérendő cél, és az ahhoz elvezető együttműködés módja, a találkozások rendszeressége, és a megvalósítandó feladatok kerülnek rögzítésre.

A családsegítés a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Segítő tevékenységek különösen az esetmunka, a szociális csoportmunka és a közösségi szociális munka.

A családsegítő szolgálatnál dolgozó szociális szakemberek komplex családgondozással igyekeznek elősegíteni a problémák megoldását, és a családok számára nehézséget érintő kérdésekben való megoldást.

A kerületi lakosság részére az alábbi **önkéntesen és térítésmentesen** igénybe vehető szolgáltatásokat nyújtjuk a Családsegítő Szolgálaton keresztül:

- egyéni esetkezelés, családgondozás;
- mentális és életvezetési tanácsadás;
- pszichológiai tanácsadás, konzultáció,
- jogi segítségnyújtás, tanácsadás;
- álláskeresési tanácsadás;
- társadalombiztosítási ügyintézés;
- aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők ellátása, gondozása, - rendszeres kapcsolattartás;
- adósságkezelési tanácsadás;
- díjhátralék ügyintézés és tanácsadás;
- albérlet-közvetítés;
- mindennapi ügyintézés segítése, szociális információnyújtás;
- adománykövetítés;
- szabadidős programok szervezése;
- nyári táborok szervezése;
- klubok; csoportok működtetése

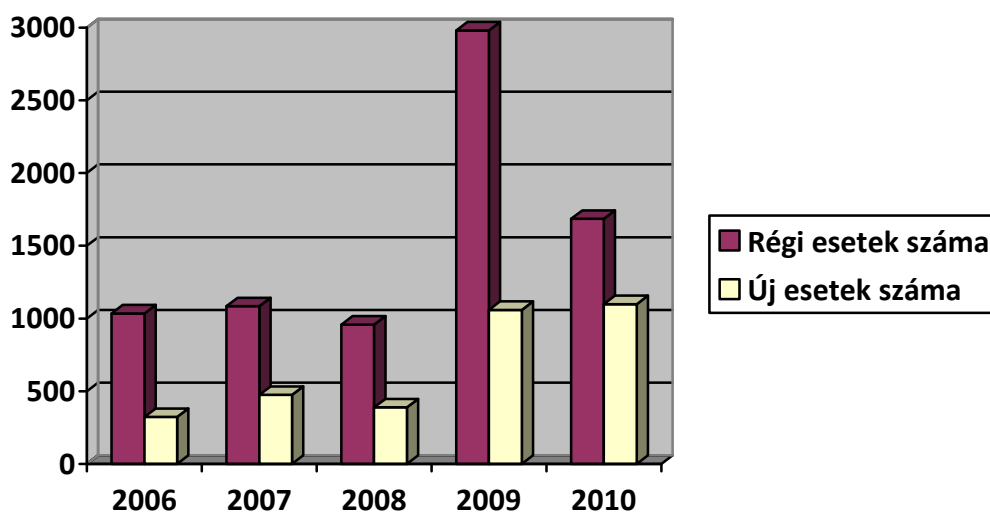
A Családsegítő Szolgálat forgalmi adatai

	2009.	2010.
Összes megkeresések száma (alkalom):	8.384	12.012
A szolgáltatást igénybevevők száma (fő):	4.039	2.783
Új esetek száma (fő):	1.059	1.098

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők számában az előző év adataihoz képest csökkenés tapasztalható, a régi igénybevevők tekintetében. Az új esetek száma az előző évhez viszonyítva is nőtt, amely annak tulajdonítható, hogy a kerületben élő lakosok egyre nehezebb szociális helyzetben vannak.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem egyezik meg a szolgáltatásban érintettek számával, hiszen a Szolgálat munkatársai a családtagok számától függetlenül egy családból egy főt vesznek nyilvántartásba ügyfélként. Ennek megfelelően a szolgáltatásban érintettek száma többszöröse a szolgáltatást igénybe vevők számának.

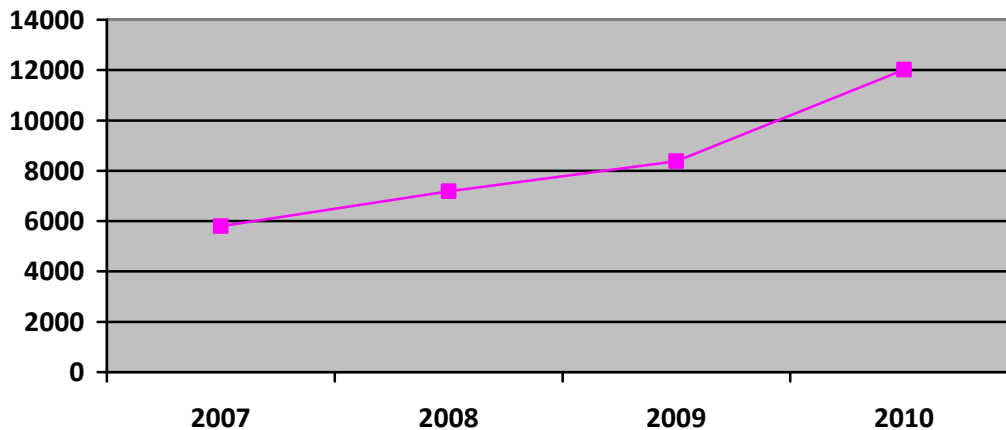
A régi esetek számának csökkenése tudatos célkitűzés volt a Szolgálat dolgozói részéről, ennek megfelelően a 2009-es év végén az esetek magas számban kerültek lezárásra. A Családsegítő Szolgálatnál történt esetkezelések kapcsán (az esetkezelések számának, a működési napoknak és a rendelkezésre álló interjúszobák számának függvényében) az egy főre eső átlagos ügyintézési idő 2010-ben ennek ellenére is kb. 30 perc volt.



családsegítő szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása

A Szolgálatnál végzett esetkezelésen túl a dolgozók munkájának jelentős részét képezi az intézményen kívül, a szolgáltatást igénybe vevő lakásán történő családlátogatás, vagy valamely más intézményben történő ügyintézés (pl. Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, TB, közüzemi szolgáltatók, önkormányzat, stb.).

A Szolgálat dolgozói 2010-ben összesen 2.785 alkalommal végeztek családlátogatást, és 1.043 alkalommal történt más intézményben ügyintézés. A 2010-ben történt összes ügyintézés száma 15.814 alkalom.



a megkeresések számának alakulása (forgalmi napló alapján)

A családgondozóknál megjelent régi és új esetek probléma szerinti megoszlása

Probléma megnevezése	Régi esetek	Új esetek
Életviteli	118	58
Családi kapcsolati	47	15
Lelki, mentális	81	33
Gyermeknevelési	3	-
Anyagi	428	435
Munkanélküliséggel, foglalkoztatással kapcsolatos	95	67
Egészségkárosodás következménye	25	-
Ügyintézéshez segítségkérés	175	96
Információkérés	144	167
Lakhatás, hajléktalanság	19	13
Jogi	43	-
Krízis	1	1
Egyéb (RSZS), adomány	506	213
Összesen	1.685	1.098

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb százalékban az **adósságterhekkel küzdők** közül kerülnek ki, így a Szolgálat dolgozói nagy hangsúlyt fektetnek az ezzel kapcsolatos minél komplexebb ügyintézésre. Az eladósodás nagy problémát jelent Pesterzsébet lakosságának, az erre felkutatható megoldási lehetőségek száma pedig csekély. Az adósságterhekkel küzdő ügyfelek problémáinak megoldása érdekében a Családsegítő Szolgálat családgondozói az adósságkezelési tanácsadók munkáját kiegészítve az ügyfelekkel együttműködve próbálnak meg megoldásokat keresni.

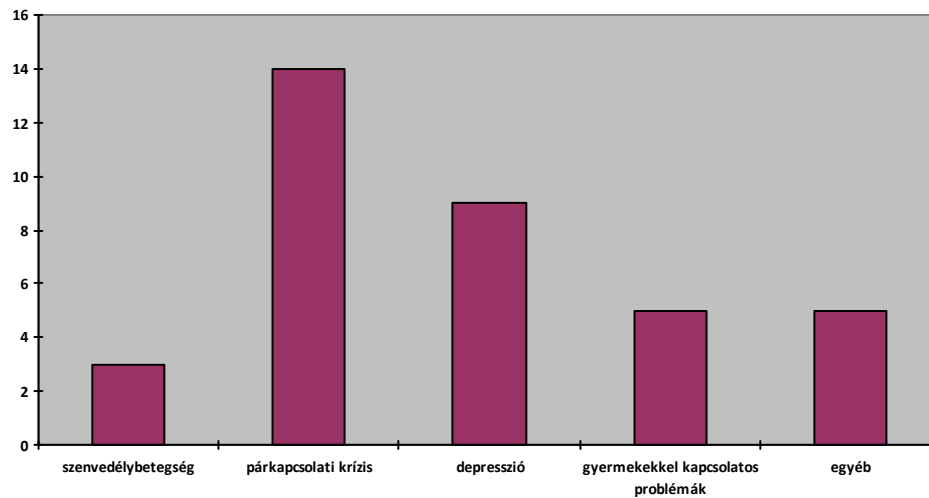
Mentálhigiénés tanácsadás:

A mentálhigiénés tanácsadás célja, hogy a tanácsadáson részt vevő egyének vagy családok lelkileg és mentálisan megerősödjenek. A szolgáltatást igénybe vevők nehéz élethelyzeteik megoldásához kapnak segítséget egy fő állású mentálhigiénés szakember segítségével.

A **mentálhigiénés tanácsadás az egyén belső erőforrásainak feltárásán és megerősítésén túl családon belüli konfliktusok feltárásában** is segítséget nyújt.

A tanácsadás munkamódszere az egyéni, illetve esetenként a család tagjaival történő segítő beszélgetés.

2010-ben mentálhigiénés tanácsadáson összesen 36 egyén vagy család vett részt, összesen 441 alkalommal. A szolgáltatást igénybe vevők problémái az alábbi módon oszlottak meg:



A mentálhigiénés tanácsadás nevével ellentétben nem a tanácsadásról szól, hanem egy olyan segítő kapcsolatban történő folyamatról, melyben a segítő szakember a kliens tempójában kíséri a folyamatot. Ezek az ülések a hozott problémától függően tíz-húsz alkalommal történnek, de előfordulnak hosszabb folyamatok is. A folyamat végén mérhető eredmény lehet például a **lelki teherbíró-képesség megerősödése**, illetve a **kliens saját probléma feldolgozása a saját belső és külső erőforrásainak igénybevételével**. Külön fejezet a párokkal való munka, hiszen ilyenkor a segítő két emberrel dolgozik egyszerre, ám az eredmény az egész családra, így a gyerekekre is (ha vannak) kihat. Ennek a munkának preventív célzata is van, hiszen sokszor kríziseket lehet megelőzni, ha időben megfogjuk a hozott probléma mögött rejlő valódi problémát.

Külön figyelmet érdemel a csoportban végzett mentálhigiénés munka. A Családsegítő Szolgálat mentálhigiénés szakembere 2010-ben két alkalommal vett részt egy kerületi gimnáziumi osztállyal való munkában, akik gyászolták egy diáktársukat, aki tragikus hirtelenséggel meghalt.

Adósságkezelési tanácsadás:

Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadási alkalmak száma 2010-ben 425 volt. Adósságkezelési szolgáltatásban 84 fő vett részt, és 17 kérelem került leadásra. A leadásra került kérelmek száma továbbra is nagyon alacsony volt. Ennek oka egyértelműen a helyi rendelet szigorú feltételrendszerében kereshető. A díjhátralék kiegyenlítő pályázat megszűnésével feltétlenül szükséges volna az adósságcsökkentési támogatás feltételrendszerének enyhítése annak érdekében, hogy a díjtartozással rendelkező ügyfeleknek hathatós segítséget tudjunk nyújtani.

Elengedhetetlenül szükséges továbbá a közüzemi szolgáltatókkal köthető keretmegállapodások megkötése, ezek hiányában a szolgáltatást igénybe vevők számára nem tudnak az ügyintézők idejére sem fizetési haladékot adni. A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy az adósságkezelési tanácsadás működésképtelenségének egyik jelentős oka, hogy a közüzemi szolgáltatók a tanácsadás időtartama alatt kikapcsolják a szolgáltatásból az ügyfelet, így az együttműködésre való motivációja a nullára csökken. Az elfogadott adósságcsökkentési támogatásra irányuló kérelmek másik legjelentősebb oka az egyösszegű,

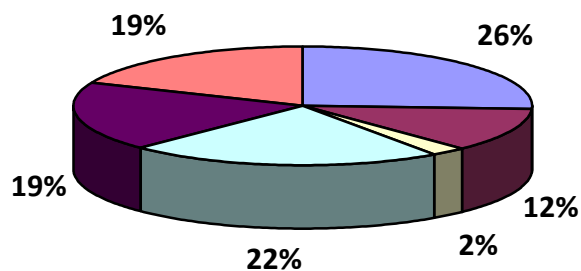
előre történő önrész befizetés. A szolgáltatást igénybe vevők, és általánosságban véve a kerület lakosságának jelentős problémája a szociális ellehetetlenülés, a munkanélküliség, és az egyre csökkenő életszínvonal.

Jelenlegi állapotában az adósságsökkentési támogatás nem tudja elérni a célját, a díjhátralék kiegyenlítő pályázat megszűnésével pedig a lakhatási terhekkal rendelkező ügyfelek ellehetetlenülnek.

A megítélt adósságsökkentési támogatás összege a 2009-es évhez képest kb. a duplájára nőtt, ez az arány azonban közel sem fedi le a lakosság felől érkező igényt.

Az adósságsökkentési támogatás megítélt összege 2010-ben **2.518.727 Ft** volt. A támogatás az alábbi módon oszlott meg:

	2009.	2010.
Budapesti Elektromos Művek Nyrt.	329.481 Ft	558.958 Ft
Fővárosi Gázművek Zrt:	49.502 Ft	477.785 Ft
Díjbeszedő Holding Zrt:	69.632 Ft	653.604 Ft
DHK Hátralékkezelő Zrt:	87.551 Ft	297.790 Ft
Integrit XX Kft:	154.731 Ft	61.284 Ft
közös költség:	430.050 Ft	469.306 Ft
összesen:	1.120.947 Ft	2.518.727 Ft



■ Díjbeszedő Holding Zrt	■ DHK Hátralékkezelő Zrt
■ Integrit XX Kft	■ Budapesti Elektromos Művek Nyrt
■ Fővárosi Gázművek Zrt	■ közös költség

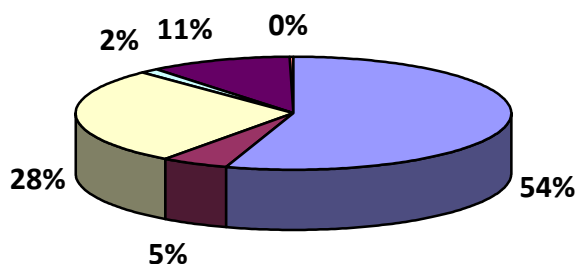
Díjhátralék ügyintézés:

Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságsökkentési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadó munkakörben foglalkoztatott kollégák közreműködésével a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül próbálunk segítséget nyújtani. Az alapítványi támogatásra 845 fő kérelmére indult el az ügyintézés, amelyből végül 212 fő esetében adtunk le kérelmet. A leadott kérelmek közül az Alapítvány Kuratóriuma 7 fő esetében utasította el a kérelmet.

A leadásra nem került kérelmek esetében a támogatás megigénylése minden alkalommal a szolgáltatást igénybe vevő együttműködésének megszűnése miatt hiúsult meg.

2010 évben a Hálózat Alapítványtól elnyert támogatás **25.003.861 Ft** volt. A támogatás az alábbi módon oszlott meg:

	2009	2010
Díjbeszedő Holding Zrt:	3.072.533 Ft	13.770.378 Ft
Főtáv Zrt:	143.471 Ft	1.217.965 Ft
DHK Hátralékkezelő Zrt:	954.455 Ft	6.927.971 Ft
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt:	-	45.509 Ft
lakbér:	359.751 Ft	403.551 Ft
közös költség:	411.009 Ft	2.638.487 Ft
összesen:	4.855.826 Ft	25.003.861 Ft



Díjbeszedő Holding Zrt	Főtáv Zrt
DHK Hátralékkezelő Zrt	lakbér
közös költség	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt

A 2009-es évhez képest a Hálózat Alapítvány által megítélt támogatás jelentős, több mint **500%-os** emelkedést mutat. Ennek oka egyrészt a kerületi lakosok egyre fokozódó

eladósodása, másrészt pedig hogy az alapítványi támogatás feltételeit 2010 augusztusától kezdődően a szolgáltatást igénybe vevők számára kedvezően módosították. A módosított feltételeknek megfelelően drasztikusan megnőtt azoknak a családoknak a száma, akik a támogatást meg tudják igényelni.

A Hálózat Alapítvány és a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. közötti megállapodás keretében 2010-ben a **védendő fogyasztók** körében egyszeri támogatás formájában ismét történt jóváírás. Ennek keretében **a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ javaslatával 5.015.305 Ft támogatást kapott 85 pesterzsébeti család.**

A további lakossági díjhátralékok rendezése érdekében Szolgálatunk a kerületi díjhátralék kiegyenlítő pályázat benyújtásához, és a Családjainkért Alapítvány díjhátralék kiegyenlítő támogatásának megigényléséhez nyújtott segítséget 2010-ben.

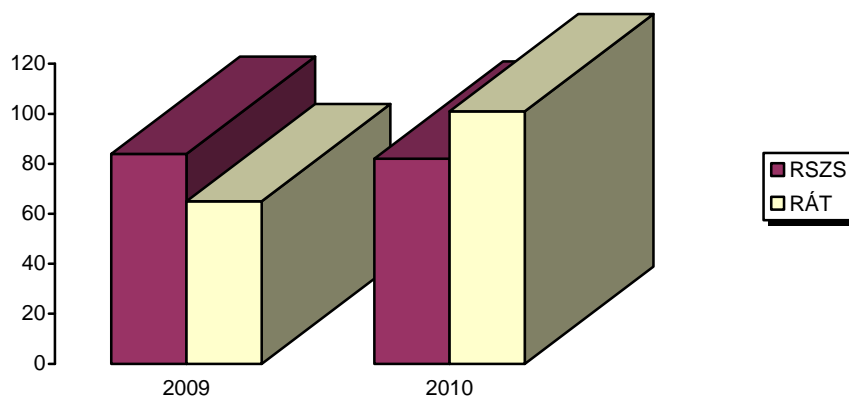
Aktív korú nem foglalkoztatottak kötelező együttműködése:

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyekkel való együttműködést a Családsegítő Szolgálat részéről Pesterzsébet Önkormányzata a jogszabályi feltételeknek megfelelően helyi rendeletben szabályozta. Ennek megfelelően beilleszkedési program keretében kötelező együttműködésünk van a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korúakkal. Mivel rendszeres szociális segélyben az az aktív korú, nem foglalkoztatott személy részesül, aki 55 év feletti vagy tartós egészségkárosodott, így a beilleszkedési program keretében elsősorban a tanácsadáson túl a megfelelő, személyre szabott ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutásban nyújtottunk segítséget. A rendszeres szociális segélyezettek túl a kerületi Munkaügyi Központ - saját döntése alapján - rendelkezésre állási támogatásban részesülő személyek számára is Szolgálatunkkal való együttműködést írt elő. Erre vonatkozóan – bár Szolgálatunk a Munkaügyi Központ kerületi kirendeltségével aláírt Együttműködési Megállapodással rendelkezik – nincs kiszámítható szabály, hogy mi alapján dől el a hozzánk irányított, rendelkezésre állási támogatásban részesülők köre és létszáma. Együttműködési megállapodást abban az esetben kötünk, ha az ügyfélnek munkavégzésre nem alkalmas státusza van.

2010 évben a beilleszkedési programban résztvevő rendszeres szociális segélyezettek száma 82 fő volt. A hozzánk irányított rendelkezésre állási támogatásban részesülők száma 101 fő. Ennek megfelelően az együttműködésre kötelezett aktív korú nem foglalkoztatott személyek több mint 50%-ának ellátása elsősorban a kerületi Munkaügyi Központ kompetenciájába tartozik.

Tekintetbe véve, hogy 2011-ben az újabb jogszabály változások miatt a rendszeres szociális segélyezettek köre előzetes becslések alapján kb. minimum 100 fővel növekszik, fontosnak tartjuk, hogy a kerületi Munkaügyi Központ lássa el a bérpótló juttatásban részesülő ügyfeleket. A 2010-es évben az átirányított ügyfelek száma meghaladta a helyi rendelet szerint velünk együttműködő aktív korúak számát. Amennyiben ez a tendencia nem változik, prognosztizálható, hogy a 2011-es évben a Családsegítő Szolgálat a jelenlegi személyi és tárgyi feltételeivel nem fogja tudni ellátni a feladatot.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek számának és megoszlásának alakulása:



Jogi tanácsadás:

Jogi tanácsadást a Családsegítő Szolgálat heti egy alkalommal, szolgáltatási szerződéssel foglalkoztatott jogász segítségével látja el. A tanácsadást 2010-ben 238 fő vette igénybe. A tanácsadás a szolgáltatást igénybe vevők körében nagyon népszerű, a fontossága szakmailag megkérdőjelezhetetlen. A tanácsadási alkalmak magas száma (451 alkalom, ami a heti egy alkalmat figyelembe véve alkalmanként kb. 9 tanácsadást jelent) miatt az egy főre eső tanácsadások időtartamát csökkentettük kb. 20 percre. A tanácsadásokra a legnagyobb gyakorisággal családjogi esetekben került sor (bontóper, gyermek elhelyezési per).

Társadalombiztosítási ügyintézés:

A társadalombiztosítási ügyintézés, mint szolgáltatást a Családsegítő Szolgálat heti egy alkalommal, szolgáltatási szerződéssel foglalkoztatott kolléga segítségével látja el.

A társadalombiztosítási ügyintéző segítséget nyújt a társadalombiztosítási ellátásokkal kapcsolatos ügyintézésben, az igényléstől a folyósításig tartó ügyintézés teljes körében.

Társadalombiztosítási ügyintézésben 2010-ben 117 fő vett részt. Az ügyintézési alkalmak száma 163 volt. A megkeresések legnagyobb számban nyugellátás, rokkantsági nyugellátás és családtámogatási ellátások iránti kérelmekkel kapcsolatos ügyintézésekben voltak.

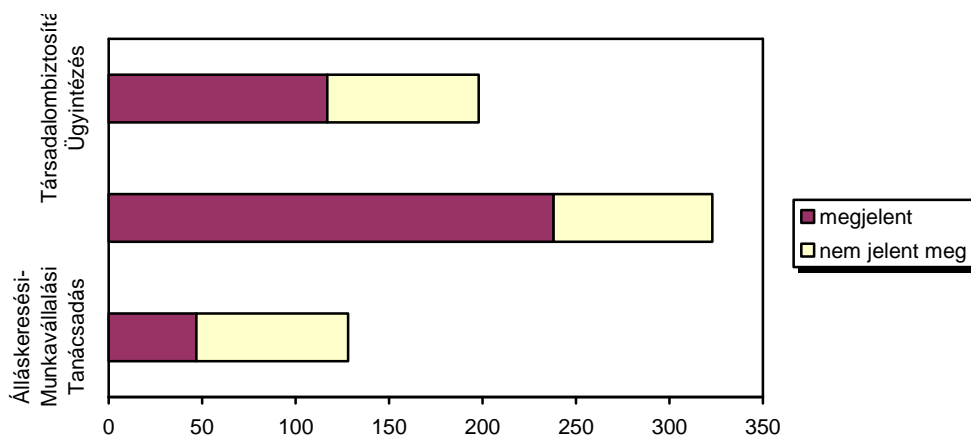
Álláskeresői-munkavállalási tanácsadás:

Munkavállalási tanácsadást 2010 májusáig nyújtott a Családsegítő Szolgálat, heti egy alkalommal, megbízási szerződéssel foglalkoztatott kolléga segítségével. A tanácsadáson januártól májusig 47 fő jelent meg. Mivel a szolgáltatásra irányuló igény jelentősen csökkent (a bejelentkezett, de nem megjelent ügyfelek száma 2010-ben 81 fő), ezért a tanácsadás ebben a formájában megszüntetésre került.

A szolgáltatást igénybe vevőktől érkezett igényekre reagálva 2009 májusától kezdődően Szolgálatunk álláskereső klubot működtet, ami fel tudta váltani a munkavállalási tanácsadó működését, és nem utolsósorban kímélte az önkormányzat egyébként is szűkös költségvetését.

A külső szolgáltatók által biztosított szolgáltatások esetében jelentős probléma, hogy a szolgáltatást igénybe vevők – előzetes bejelentkezésük ellenére – a kapott időpontban nem jelennek meg. Ezt lehetőség szerint a Szolgálat munkatársai megszűrik, és azok a személyek, akik több alkalommal lemondás nélkül nem jelentek meg a tanácsadáson, azok új időpontot

csak a családgondozóval való egyeztetést követően, annak javaslatával kaphatnak. Mivel a probléma ettől függetlenül is jelentős méreteket ölt, és így olyan pesterzsébeti lakosok szorulnak ki adott esetben a szolgáltatásból, akik mind problémájuk, mind aktuális helyzetük alapján igénybe vennék azt, hatékony megoldást kell találni erre a problémára. A helyzetet nehezíti, hogy a szolgáltatásokat nem csak a Családsegítő Szolgálat dolgozói által szolgáltatásba irányított személyek veszik igénybe, hanem az intézmény más egységeiből is érkeznek megkeresések, így pedig nehezebben koordinálható a bejelentkezések száma. A szolgáltatások előnye azonban, hogy a különféle tanácsadásokon megjelent pesterzsébeti lakosok a szolgáltatás igénybe vételével egy időben a Családsegítő Szolgálat más szolgáltatásaihoz is helyben hozzáférnek. Mivel a gyakorlati tapasztalat szerint meglehetősen ritka az az eset, amikor a szolgáltatást igénybe vevő kliens tisztán egy típusú problémával keresi meg a Szolgálatot, ezért a tanácsadások határfoka a jelenlegi formában nagyobb, mintha helyileg máshol történne a szolgáltatás.



Álláskereső klub:

Az Álláskereső Klub 2010-ben heti 2 alkalommal működött a Családsegítő Szolgálatnál. A szolgáltatást a rendelkezésre álló helyiségek mérete miatt nem csoportos formában működtetjük, egyszerre lehetőleg egyénileg, de maximum 3 fővel foglalkozunk az elhelyezkedni kívánó ügyfelek közül. A szolgáltatás igénybe vételére előzetes bejelentkezés után van lehetőség mindazon személyeknek, akik Szolgálatunknál családgondozásban részesülnek. A szolgáltatásra való igény nagyon nagy, így a bejelentkezéseket és a megjelenést is fokozottan figyeljük annak érdekében, hogy a motiválatlan, külső kényszerből bejelentkező ügyfelek ne tudják kiszorítani azokat a személyeket, akik valóban szeretnének a munkaerőpiacon elhelyezkedni. A Klub hatékonysága egyénfüggő, hiszen a szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek álláskeresési technikái, a reális lehetőségekhez való viszonyulásuk az esetek nagy többségében elégtelen. Ennek megfelelően a nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedés hosszú és nagyon nehéz folyamat.

Az Álláskereső Klub az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Interneten álláskeresés
- önéletrajz szerkesztés
- fénymásolás, fax
- e-mail postafiók nyitása ügyfeleinknek
- e-mail írás, küldés
- expressz újság biztosítása

- álláslista biztosítása
- tanácsadás

Az Álláskereső Klubot két családgondozó kolléga működteti, 2010-ben 183 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Adományraktár:

A Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ Családsegítő Szolgálat a rászoruló **pesterzsébeti családok megsegítése érdekében adományraktárt üzemeltet.** Az adományraktár heti egy alkalommal, 2 órában tart nyitva. Igénybevétele családgondozói javaslat alapján történik, a rászoruló havi egy alkalommal 10 ruhaneműt vihetnek el térítésmentesen. Lehetőség szerint a rászoruló részére bútoradományt is szolgáltatunk, amit szintén térítésmentesen szállíthatnak el az igénylők.

Az adományraktár szolgáltatásait 2010-ben 199 fő vette igénybe, az igénybevételek száma 723.

A Családsegítő Szolgálat dolgozói az Adományraktár működésén túl is **jelentős adományközvetítői tevékenységet végeznek.** A rászoruló részére **2010-ben több mint 12 tonna élelmiszeradományt osztottunk ki,** elsősorban a Magyar Élelmiszerbank Egyesület és az Önzetlenül Egymásért Alapítvány segítségével. A rendszeres adományozókra felül több alkalommal kaptunk adományt az ADRA Alapítványtól, a BÉRES Gyógyszergyár Zrt-től, illetve magánszemélyektől is. Ez a tevékenység ügyfélkörünkben közel 900 rászoruló személyt érintett.

Az **élelmiszersegélyek elosztását a Szolgálat dolgozói munkakörük ellátásán felül végzik,** a kiosztást minden alkalommal jelentős szakmai munka és rászorultság vizsgálat előzi meg. Élelmiszersegélyt csak olyan, a Családsegítő Szolgálatnál gondozásban részesülő személy részére osztunk ki, akinek a háztartásában rendszeres kapcsolattartás és családlátogatás során is meggyőződünk a rászorultságról. Az ettől való eltekintésre nincs lehetőség, hiszen szerződésünk és szakmai meggyőződésünk szerint is csak ezekben az esetekben nyújthatunk segítséget. A Szolgálat dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy az ügyfeleknek ne álljon módjában az élelmiszersegéllyel való visszaélés. Ennek megfelelően az élelmiszersegély mennyisége olyan módon van megállapítva, hogy egy személy vagy család számára reálisan elfogyasztható legyen.

Szabadidős rendezvények:

A Családsegítő Szolgálat dolgozói az előző évekhez hasonlóan 2010-ben is **rendeztek szabadidős rendezvényeket, amelyek célja az ügyfélkörünkbe tartozó, kerületi gyermeket nevelő családok hasznos szabadidő eltöltésének megszervezése.** Ilyen volt a megrendezett gyermeknapi rendezvény és a családi nap. A XX., Kossuth Lajos u. 146.sz. alatti épület sajátosságai miatt rendezvényekre csak a Szolgálat udvarán van lehetőség, így mindkét rendezvény tavasszal került megszervezésre. A nyári időszakban erre az intézmény által szervezett nyári napközis táborral kapcsolatos munkák miatt nem volt lehetőség.

A gyermeknapi rendezvényen és a családi napon is **a szabadidős programokon kívül pályázati úton megnyert játék- és élelmiszeradományt osztottunk ki** a családok számára olyan módon, hogy azokat a feladatok során tudták megnyerni vagy elfogyasztani a gyerekek.

Tárgyi, személyi feltételek alakulása

A Szolgálat munkatársai a Kossuth Lajos u. 146. sz. alatti, a kerületben **tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentes** épületben látják el tevékenységüket. A szolgálat tárgyi felszereltsége (számítógép, telefon, fax, fénymásoló, stb.) megfelel a jogszabályban előírtaknak. **A rendelkezésre álló interjúszobák száma, valamint a váróhelyiség szűkös alapterülete az ügyfélforgalom nagysága miatt folyamatos problémát okoz a Szolgálat dolgozóinak.**

A Családsegítő Szolgálatnál **16 főállású munkatárs** dolgozik (1 fő vezető családgondozó, 1 fő mentálhigiénés tanácsadó, 11 fő családgondozó (ebből 2 fő adósságkezelési tanácsadói feladatokat, 1 fő pedig az aktív korú nem foglalkoztatott személyekkel kapcsolatos munkát végzi), 3 fő szociális asszisztens). **Minden munkatárs rendelkezik** a vonatkozó szakmai rendeletben **előírt képzettséggel**. A törvényben előírt továbbképzési kreditpontot a szolgálat összes munkatársa megszerezte. A főállású munkatársak mellett megbízási/szolgáltatási szerződéssel **külsős szakemberek** (jogász, társadalombiztosítási ügyintéző) segítik a feladatok ellátását. Munkatársaink rendszeres kapcsolatban állnak a kerületben és azon kívül működő civil szervezetekkel.

A lakosság körében felmerülő igények, javaslatok

A pesterzsébeti lakosok szociális és anyagi problémáinak megoldásához folyamatosan szükséges a segítő szervezetekkel való kapcsolat kiépítése, fenntartása.

A kerületi lakosság részéről folyamatos igény jelentkezik olyan ingyenes szabadidős programokra, amelyekkel a családban élő személyek számára hasznos elfoglaltságot tudunk biztosítani (pl. kulturális programok, kirándulások).

A lakosság által leggyakrabban jelzett probléma a hozzáférhetőség javítása. A szolgáltatást igénybe vevők a Szolgálat leterheltsége, a tárgyi feltételek (épület adottságai) miatt sok esetben hosszú várakozási idő után tudnak a szolgáltatásokban részesülni.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

Az ellátás feltételei:

Személyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központban 19 főállású, az előírt felsőfokú szakképzettséggel rendelkező munkatárs dolgozik. (1 vezető családgondozó, 12 családgondozó, 1 utcai szociális munkás, 1 pszichológus, 1 fejlesztő pedagógus, 3 szociális asszisztens) A speciális feladatok ellátását megbízási/szolgáltatási szerződéssel külsős szakemberek (jogász, tb ügyintéző – Családsegítő Szolgálatnál, családterapeuta, szupervízor, stb.) végzik.

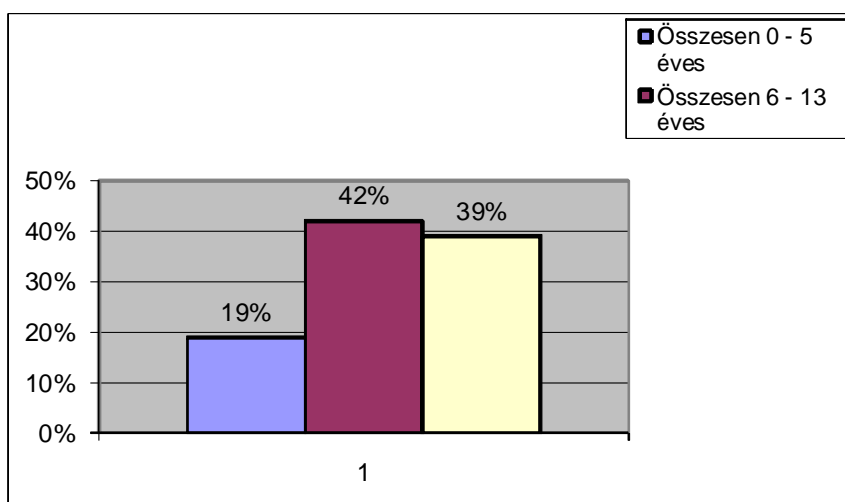
Tárgyi feltételek:

2010-ben fejlesztésre nem került sor, csupán az elhasználódott eszközök (irodai székek, számítógép) pótlása és karbantartás történt. A meglévő eszközökkel és felszereltséggel ellátható a feladat, továbbra is szükséges lenne azonban a számítógép állomány növelése.

A Gyermekjóléti Központ **gondozási tevékenysége:**

2010-ben **766 új esetet** regisztráltunk, ebből 313 **gyermek esetében indult gondozási tevékenység**. A folyamatban lévő esetekkel együtt, a gondozási tevékenységben érintett gyermekek **életkor szerinti megoszlása** a következőképpen alakult:

Kor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelésbe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekek	Tartós nevelésbe vétel	Összesen
0 - 5 éves	45	31	32	1	1	110
6 - 13 éves	68	64	104	3	3	242
14 - 17 éves	67	67	81	5	5	225



A gyerekekkel és családjaikkal többnyire **szabálysértési eljárások**, (magántulajdon elleni és közoktatási szabálysértés) **iskolai, óvodai jelzések és kérések** (iskolai hiányzások, beilleszkedési nehézségek, magatartási zavarok), a **rendőrségi** illetve a **pártfogó felügyelet jelzései** alapján, **gyámhatósági megkeresések**, valamint **állampolgári bejelentések** során kerülünk kapcsolatba.

A **kisgyermekkorban** jelentkező problémák két nagy csoportba oszthatóak: egyrészt a védőnők, óvodák által jelzett **anyagi, és szociális nehézségek**, esetleges **elhanyagoltság**, bántalmazás, valamint a család felbomlásából adódó **kapcsolattartási, láthatási problémák, családon belüli konfliktusok**.

A **kiskamaszok** többnyire a magatartási, beilleszkedési, tanulási nehézségeik miatt a pszichológus, fejlesztő pedagógus ügyfélkörét adják. Továbbra is magas számú a korcsoportban a **magántulajdon elleni szabálysértések** száma, melyben változást jelent a büntetethetőség szigorítása. Ennek hatékonyságát a 2011. évben lehet majd felmérni.

A **kamaszok** nagy részével már a hozzájuk érkező jelzéseket megelőzően is kapcsolatban állunk. Jellemzően ez az a korcsoport, amikor az írásos jelzéseket megelőzheti a szülő vagy a gyermek **önkéntes kapcsolatfelvétele**. Ezt a prevenciós feladatot segítette a Központunk által működtetett klubok fejlesztése is, melynek hatására sok fiatal keresi fel a programokat, így tartalmasan töltheti el szabadidejét.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot 2010-ben **64 gyermek** esetében tett a Központ, ez 10%-os növekedést mutat az előző évi adathoz képest. Az okok nagyon összetettek. Gyakori ok a **kiskorú veszélyeztetésén belül a szülői elhanyagolás**. Továbbra is nagy számban fordul elő a tinédzserek életére jellemző **szülő-gyermek konfliktus**. Növekedtek az anyagi problémák és az ezzel szorosan összefüggő **lakhatási gondok**. Több esetben problémaként jelentkezett az **újszülöttek kórházból való haza nem adhatósága** is. A konfliktusok háttérében sokszor megjelent a fiatalok drog használata.

Az előző évekhez hasonlóan az **átmeneti nevelésbe vett gyermekek** esetében a hazagondozás csak kis számban fordult elő. Ezekben az esetekben a munka leginkább a szülők és gyermekeik kapcsolattartásának fenntartására, láthatás megszervezésére, biztosítására irányul. A tények ellenére a gyermekek átmeneti nevelésének ideje alatt a családgondozónak mégis a legfőbb feladata a kapcsolattartásban való közvetítéssel történő hazagondozás. Amikor ez realitássá válik, akkor beszélhetünk **utógondozásról**. Ekkor a fiatal már ismét eredeti családjában él és segítséget a számára kijelölt családgondozótól kérhet.

A gyermekvédelmi törvény céljának megfelelően a gondozott esetek nagy részét az **alapellátásban történő gondozás** teszi ki, melynek során az esetben érintett valamennyi személy (szülő, gyermek, pedagógus, orvos, családgondozó, stb.) közösen határozza meg és foglalja írásba a probléma megoldásához szükséges feladatok körét, a rövid- és hosszú távú célokat. Ez az eszköz jó hatássfokkal képes a védelembe vételek számát csökkenteni, melynek leggyakoribb oka a szülői elhanyagolás, a család életvezetéséből adódó problémák, valamint a szülő-gyerekek közötti konfliktus.

Jogsabályi változás következtében szeptembertől a tanköteles gyermekek családi pótlékát az iskoláztatási támogatás váltotta fel. 50 óra igazolatlan hiányzás esetén a támogatás mérlegelés nélkül felfüggesztésre kerül, és a család eseti gondnokon keresztül, természetbeni formában juthat hozzá az összeghez. A mulasztás másik következménye a gyermek védelembe vétele. Ez a változás lényegesen több feladatot jelent a Központ munkatársai számára.

2010. szeptember és december közötti időszakban iskolai hiányzás miatt 199 gyermekkel voltunk kapcsolatban. Ebből 17 teljesen új, számunkra eddig ismeretlen. 8 alapellátás, 13 védelembe vételi eljárás indult, 17 gyermek lett védelembe véve. (Ez valójában ennél több esetet jelent, mert ahol már védelembe volt véve emiatt, ott nem kell új eljárás) Eddig 2 esetben kellett eseti gondnokot kirendelni.

Az eseti gondnokok ténylegesen még nem kezdték meg a tevékenységüket, tapasztalatainkat a 2011. évben tudjuk megfogalmazni. A **kerületi iskolákkal történt folyamatos egyeztetések nagy segítséget jelentenek** a jelzések tartalmával kapcsolatban, ugyanakkor ez nem mondható el a kerületen kívüli jelzésekre.

A jelzőrendszerrel való együttműködés

A munkatársak a kerületi **oktatási- és nevelési intézmények** gyermekvédelmi felelőseivel évek óta szoros munkakapcsolatban állnak, rendszeresen látogatják az adott intézményt. Igyekeznek minél hathatósabb segítséget nyújtani a pedagógusoknak a felmerülő problémák rendezésében. A Központban tartott **esetkonferenciákra** minden esetben meghívják az illetékes pedagógusokat, az érintett területek szakembereit. A gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldása során kölcsönösen keresik egymást. A fontos információkat levélben is továbbítják egymásnak. Igyekeznek megosztani egymással a gondozási tevékenység során szerzett tapasztalataikat.

A központ által szervezett **programokról, foglalkozásokról** folyamatosan tájékoztatjuk az oktatási-nevelési intézményeket. Plakátok és szórólapok formájában értesítjük az aktuális lehetőségekről az érintetteket.

Szoros együttműködés alakult ki a Pesterzsébeti Pedagógiai Intézettel, melynek eredményeként közösen végzünk prevenciós tevékenységet a beérkező igények alapján az általános iskolákban.

A szakmai irányelveken alapuló Együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően, a **Családsegítő Szolgálat** munkatársai minden olyan esetben jelzéssel élnek a Gyermekjóléti Központ felé, amikor a gyermek veszélyeztetettsége az általuk nyújtott szolgáltatásokon keresztül már nem szüntethető meg. Rendszeresen részt vesznek a Központ által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, így a jelzőrendszer tagjai számára ismertté válik az intézmény által nyújtott komplex szolgáltatások köre.

A **Nevelési Tanácsadó** munkatársaival elsősorban a pszichológus és fejlesztőpedagógus tart rendszeres munkakapcsolatot. A családgondozók az egyéni esetkezelésben szükségessé vált mértékben és intenzitással keresik a kapcsolatot a szakemberekkel. Az ott dolgozó szociális munkással viszont szoros a munkakapcsolat.

A kerületi házi **gyermekorvosok** és a Gyermekjóléti Központ kapcsolata nem változott. Jelzőrendszeri tagként alkalmanként küldenek jelzéseket, a számukra kitöltésre megküldött adatlapot az esetek többségében visszaküldik.

A **védőnői szolgálattal** évek óta kiemelkedő és hatékony a kapcsolat, a gyors és kölcsönös tájékoztatás a prevenciót nagymértékben szolgálja. Külön szakmai találkozó és intézmény látogatás keretében is igyekeztek egymás munkáját még jobban megismerni.

A kerületi **Rendőrkapitánysággal** folyamatosan javult a kapcsolat. A szakmaközi megbeszélésekre elküldik képviselőjüket, a Központ által szervezett programok kapcsán az együttműködés még szorosabb (pl. nyári gyermekprogramon a Rendőrség bemutatót tartott, folyamatban van az együttműködés egy prevenciós játék bemutatása kapcsán). Kapcsolattartójukhoz bármilyen ügyben fordulhatunk segítségért. A gyermekkorú szabálysértést- és bűnelkövetőkről rendszeresen kap jelzést a Központ.

Az **Ügyészség, Bíróság** több esetben keresi meg a Központot konkrét esetek kapcsán. Több gyermek elhelyezési per ügyében is kértek tájékoztatást. A bíróság által szabályozott kapcsolattartásokhoz a Központ biztosította a helyszínt.

A **Pártfogó Felügyelővel** az egyéni esetkezeléseknek megfelelő intenzitású a szakmai kapcsolat. A szakmaközi megbeszéléseken több alkalommal részt vett. A pártfogó felügyeletre kötelezett gondozottak esetében írásos információcsere történik. A törvényi változás alapján összehangolva történik a fiatal gondozása.

A **Gyermekjogi Képviselő** számára is biztosított - a törvényben megfogalmazottak szerint – az intézmény területén a gyermekek számára könnyen hozzáférhető helyiség, illetve szükség

esetén az iratanyagba való betekintés. Többnyire az elhelyezési tanácskozásokon találkoznak vele a munkatársak. A szülők részére elérhetősége ismert.

Az **Anyaoltalmazó Alapítvánnyal** meglévő együttműködés hullámzó. Szakmai együttműködésünk hatékonyabbá tétele érdekében négy kijelölt kapcsolattartó családgondozó van, ők viszik az ott lakó családok ügyeit. Az együttműködési megállapodás aktualizálása folyamatban van.

Az **S.O.S. Krízis Alapítvány** munkatársaival rendszeres kapcsolatban álltak, folyamatosan konzultáltak az átmeneti gondozásban lévő családok ügyében. Az alapítvány által nyert pályázat segítségével 2009 őszétől heti rendszerességgel korrepetálást biztosítottak a Központ területén a felmerülő igényeknek megfelelően.

2010-ben a Családok Átmeneti Otthonában 32 gyermek került családjával elhelyezésre. Október 1-től változás történt a feladat ellátásában: az S.O.S. Krízis Alapítvány helyett a **Magyar Vöröskereszt** biztosítja a szolgáltatást, akik csepeli intézményükben helyezik el a családokat. Az új szolgáltatóval jól indult el az együttműködés.

Szakközi megbeszélések

A 15/1998.(IV. 30.) NM. rendelet értelmében a Gyermekjóléti Szolgálat feladata, hogy a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben **szakközi megbeszélést** hívjon össze, majd **éves tanácskozást** szervezzen, melyen át kell tekinteni a település gyermekvédelmi rendszerének működését, és javaslatot kell tenni annak lehetőség szerinti javítására.

A megbeszélések témái a következők voltak:

2010. 03.30. A gyermekjogi képviselő munkájának törvényi háttere

2010. 04.20. Családvédelmi Szolgálat munkájának bemutatása
NANE bemutatása

2010. 05.18. Iskolai hiányzások, közoktatási törvény ismertetése

2010. 10. 19. Iskolai támogatás felfüggesztése, és kapcsolódó feladatmegosztás

2010. 11. 09. Kerületi iskolában zajló Arizona program bemutatása

2010. február 16-án tartottuk az éves Gyermekvédelmi Tanácskozást.

A tanácskozáson minden meghívott röviden bemutatta szakterületének gyermekvédelmi helyzetét.

A Képviselő-Testület felé tett javaslatai közt szerepelt a **Jegyzői Gyámhatóság elhelyezési feltételeinek bővítése**, mivel jelenleg nem teszik lehetővé a beszélgetések és tárgyalások nyugodt körülmények között történő lefolytatását.

Az évről évre emelkedő esetszám nagymértékben növeli a gyermekvédelmi felelősök munkáját is. A Tanácskozás javasolta, hogy **minden kerületi fenntartású iskolában teremtsék meg a főállású gyermekvédelmi felelős alkalmazásának feltételeit**.

A javaslataink között szerepelt még az, hogy a **kerület egy bölcsődéjében biztosítsák a fogyatékos gyermekek ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket**.

Szabadidő szervezés:

A szabadidős programok összeállítása során a leginkább veszélyeztetett, 8-18 éves korosztályt céloztuk meg. Ezek prevenciós céllal tervezett ingyenes programok, melynek célja, hogy a szabadidő tartalmas és hasznos eltöltésére tanítsák meg a fiatalokat. Így felesleges energiáik célzott és irányított levezetésével csökkenhet a bandázás, vagy egyéb más, a bűncselekmény elkövetése irányába sodródás.

Fontos a programok összeállításakor, hogy a korosztályt érdeklő aktuális lehetőségeket célozza meg, hiszen ezzel lehet az utcáról a csellengő fiatalokat bevonni. Sajnos ez a segítő munka hatékonyságát jelentős mértékben növelő eszköz, nagymértékben kiszolgáltatott a pénzügyi lehetőségeknek. A programokhoz többletforrások nem állnak rendelkezésünkre, a finanszírozásuk legtöbbször az intézmény költségvetéséből, illetve pályázati úton nyert támogatásból történik.

Ennek érdekében a kollégák figyelemmel kísérik a pályázati lehetőségeket, felhasználják személyes és szakmai ismeretségi körüket, így találva egyre újabb és újabb lehetőségeket a programok színesebbé tételére és a már megkezdett munka folyamatoságának biztosítására.

Ezeknek a programoknak köszönhetően a fiatalok teljesen más helyzetben is, nem csak „ellenőrző-irányító” szerepben találkoznak a Központ dolgozóival, ami kihat a köztük lévő kapcsolatra is. Azok pedig, akik nem ügyfélként vesznek részt a programokon, nyitottabbak és könnyebben fordulnak szükség esetén segítségért.

A nyár folyamán 4 alkalommal tartottak rendezvényt a Szüni-dö-dő programsorozat keretében, melyhez a pályázati és az Oktatási és Kulturális Bizottság által nyújtott támogatást tudták felhasználni. A rendezvényeken összességében 365 fő (gyermek és szülő) vett részt.

Nyári gyermekétkeztetés, adományosztás:

A Központ munkatársai végezték a Pesterzsébet Önkormányzata által biztosított nyári gyermekétkeztetést. Ennek keretében **660 gyermek számára 21.517 db meleg étel konzerv és bébiétel került kiosztásra.**

A nagy mennyiségű konzerv tárolását, valamint a kiosztással járó adminisztrációs munkát szintén a Központ munkatársai végezték, sok esetben munkaidejükön túl.

„Legyünk együtt és tegyünk együtt” pályázat:

A Gyermekjóléti Központ munkatársai –külön megbízás mellett- részt vesznek a Pesterzsébet Önkormányzata által elnyert KMOP-5.1.1/C-2f-2009-0002 pályázat gyakorlati megvalósításában. Ennek keretében az év folyamán rendszeresen végezték a **gyermekek mentorálását, valamint folytatták a családi és gyermekprogramok lebonyolítását.** A program keretében **20 gyermek vidéki táboroztatása valósult meg.**

2010-ben folyamatosan működő klubok:

- **„Sétatér”**, melynek keretében havi 1 alkalommal kirándulás, múzeum-látogatás, neves épületek felkeresése szerepelt. Így a 2010-es évben mozi (Karácsonyi ének) és színházi látogatást (Pán Péter) szerveztek a kollégák. Jártak továbbá az Állatkertben, Arc kiállításon, Közlekedési Múzeumban, Természettudományi Múzeumban, Cirkuszban, Kisvakond kiállításon is.

- A „**Sport klub**” tagjai heti egy alkalommal, az intézményben az időjárásnak megfelelő **sporttevékenységet** folytattak (foci, ping-pong, kosárlabda), melyen folyamatosan növekszik a részt vevők száma.
- „**Ha szeretsz klub**” hétfőnként várja a gyerekeket ajándék készítésére, a legújabb **kézműves technikák** elsajátítására.
- „**Éjféli ping-pong**”, mely hetente egy alkalommal, péntekenként, 18-24 óra között várja a csellengő gyermekeket ping-pong, csocsó, egyéb társasjáték, beszélgetés lehetőségével. A MÉSE (Magyar Éjféli Sportverseny Egyesület) pályázatán nyert összegből a sportversenyek ajándékait, illetve a szükséges sporteszközöket sikerült beszerezni. A **klub látogatottsága jelentősen megnőtt**. Ezeken a szabadidős foglalkozásokon az érdeklődők száma az év folyamán állandóan növekedett, 35-40 gyerek is megfordult péntekenként egy-egy alkalommal. Az idén is megrendeztük a saját szervezésű kistérségi bajnokságunkat szeptember 18-án. A vendégeink Csepelről, Szentendréről, Gödről, Újpestről, Csömörről érkeztek.

Kötelező speciális tevékenységek:

Kapcsolattartási ügyelet

Gyermekjóléti Központunk minden páros szombaton 10-12 óráig, illetve hétköznap szerdán 17-19 óráig biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. A semleges találkozási hely biztosításán túl, a **szülők közötti közvetítést, a szülő-gyerek kapcsolat javítását, a fokozatos kapcsolatépítést** is szem előtt tartjuk. A kapcsolatügyeleti munkát az évben 8 fő kollégánk látta el. Egyre több számban fordul elő, hogy a Bíróság, illetve a Gyámhivatal felügyelt kapcsolattartásra jelöli ki intézményünket. Az egyre nagyobb szakmai kihívások miatt elengedhetetlen a rendszeres kapcsolatügyeleti megbeszélés, ahol az új esetekről, az ügyelet eseményeiről, ill. szakmai kérdésekről esik szó. 2010-ben 35 alkalommal volt kapcsolatügyeletünk nyitva, ahol 16 család vett részt.

Ebben az évben 5 új család számára biztosítottuk ezt a szolgáltatást. Gyámhivatali határozat alapján 3 család részére, és 2 átmeneti nevelt gyermek találkozásához jelölték ki ügyeletünket. Az előző évről áthozott esetek száma 11 család, ebből 6 esetében az idén befejeződött intézményünkben a láthatás biztosítása. Voltak családok, akik elköltöztek a kerületből és voltak olyan esetek, ahol a Bíróság meghatározott ideig jelölte meg kapcsolattartásra ügyeletünket, ill. befejeződött az eljárás. Folyamatban lévő eseteinkről elmondható, hogy vannak olyan nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek, ahol 2006. és 2008. óta zajlik ügyeletünkön a vérszerinti szüleikkel a kapcsolattartásuk. Másik két apai kapcsolattartásnál azt reméljük, hogy a fokozatosságot szem előtt tartva, sikerül egy következő szint elérése. A mediáció módszerével lehetőségünk van nyomon követésre, illetve a tapasztalatok átbeszélésére, így biztosítva van a folyamatos kapcsolattartás a családdal.

2010-ben 156 esetben fordult elő, hogy mediációs eszközökkel folytattunk beszélgetéseket. Ezekben egyre gyakrabban előforduló probléma a **kamaszkori sajátosságokból adódó szülő-gyermek közti konfliktus.**

Kórházi szociális munka -várandós anyák segítése:

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet szerint a Gyermekjóléti Központ által biztosított kórházi szociális munka célja, hogy a **kórházi védőnővel együttműködve a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson.**

A Gyermekjóléti Központ alkalmazásában álló szociális munkás koordináló feladatokat lát el a Kórház és a Gyermekjóléti Központ között. Az intézmények között született együttműködési megállapodás szerint minden kerületi illetékességű kiskorú várandós anyáról értesítést kap a Gyermekjóléti Központ és megteszi a szükséges intézkedéseket. 2010-ben 8 esetben kellett segítséget nyújtani, mely XX. kerületi volt, az összesen 29 esetből. 6 olyan esetben kellett segítséget nyújtani a kórházi szociális munkát ellátó kollégáknak, amikor nem volt hová hazavinni az anyának gyermekét. Ezek többnyire ideiglenes hatályú elhelyezéssel végződtek, mivel évek óta hajléktalan életmódot élt az anya. Egy esetben sikerült olyan megoldást találni, mikor az anya ismerősökhöz költözött gyermekével. Munkatársunk továbbra is heti rendszerességgel tart személyes kapcsolatot a kórház védőnőjével. Ilyenkor lehetőség nyílik a segítséget kérő anyáknak, hogy megfelelő intimitás mellett személyesen találkozzanak a szociális munkással. Az előző évben is többször előfordult gondozatlan terhesség és román állampolgárságú születéssel kapcsolatos ügyintézés.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a **Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.** A készenléti szolgálatot egy folyamatosan hívható, közismert telefonszámon biztosítjuk. A készenléthben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy segítséget tud mozgósítani. A krízishelyzetben lévő gyermek a Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezhető.

Több esetben fordult elő, hogy óvodában vagy iskolában „ottfelejtett” gyermeket kellett ideiglenes gondozásba felvenni, majd a szülőt értesíteni gyermeke tartózkodási helyéről.

Az utcai és lakótelepi szociális munka

A Központ utcai szociális munkása rendszeresen járja a kerületet. Egyrészt ellenőrzi a már feltérképezett helyeket és kapcsolatot épít a megismert fiatalokkal (vagy a már meglévő kapcsolatokat ápolja). Ezeket a kapcsolatokat sok esetben jellemzi a felszínesség: a fiataloknak csak egy-egy információra, rövid távú céljaik megbeszélésére van szükségük. Az utcai szociális munka célja a veszélyeztetett gyermekek felkutatásán túl a gyermekek körében végzett prevenció, valamint motiválás a programok és szolgáltatások igénybevételére.

Az év folyamán összesítve 386 fiatallal találkozott, 232 fiú és 154 lány. Ezek a számok nem ugyanannyi egyedi találkozást jeleznek, hiszen többször előfordult, hogy ugyanazzal a fiatallal többször is találkozott a szociális munkás.

Fentiekén túl az év folyamán 9 fiatalt korrepetált. A nyári hónapokban részt vállalt a konzervosztásban. 3 alkalommal vett részt a MÉSE rendezte konferenciákon. A pénteki ping-pong foglalkozásokon 39 alkalommal vett részt.

Gyermekpszichológus

A Gyermekjóléti Központ pszichológusa 2010-ben hatvan kerületi családot látott el **pszichológiai tanácsadással**.

Az esetkezelésről általánosságban továbbra is elmondható, hogy a szülővel való kapcsolatfelvételt a legtöbb esetben részletes szülői anamnézis felvétele követi.

Ezt követően a gyermekkel folytatott első 4-5 foglalkozás során a gyermek életkorának megfelelően szabad játékmegfigyelés, szóbeli exploráció, ill. diagnosztikus eszközök (Rorschach Teszt, Szondi Teszt, C.A.T. ill. T.A.T., Világjáték Teszt, MAWGyI, stb.) segítségével felmérés történik a gyerek jelenlegi állapotáról, született adottságairól, és az őt ért környezeti hatásokról.

Ezt az első, diagnosztikus fázist követően a gondozó/szülő minden esetben visszajelzésben részletes képet kap a gyermek állapotáról, és ennek alapján a pszichológussal közösen megpróbálják a gyerek tüneteit összefüggésbe hozni a személyiségével, belső és a külső élményeivel.

A kezelés folytatásáról a felmérés fényében a szülő és a pszichológus közösen dönt (egyéni konzultáció a gyermekkel/szülői konzultáció/családterápia ill. ezek kombinációi).

Ebben az évben is több esetben családterápiát, illetve mediációt javasoltunk (esetleges egyéni esetkezelés mellett), az alkalmakon szükség szerint jelen volt pszichológusunk, mint esetfelelős.

Kliensei oktatási-nevelési intézményeivel kapcsolatot tart, szükség esetén látogatásaival segíti az ott jelentkező problémák megoldását, valamint gyakran tart iskolai csoportfoglalkozásokat a kerületi Pedagógiai Intézet munkatársával. Pályaorientációs foglalkozás-sorozatot vezetett egy általános iskolában, illetve szülő fórumot tartott egy óvodában két, a kerületi Nevelési Tanácsadóban dolgozó kollégánóval. Havonta működő Egyszülős Klubunkat, valamint Önismereti és drámacsoportunkat folyamatosan vezeti. Kísérőként több héten keresztül a kerületi napközis táborban foglalkozott a gyermekekkel.

Pszichológusunk aktívan bekapcsolódott az Intézményünkben működő mediációs és kapcsolatügyeleti munkába, valamint az intézményi csoportos szupervíziós alkalmakon is aktívan részt vett.

Rendszeresen tartanak közös esetszbeszéléseket a családgondozókkal, illetve fejlesztőpedagógussal; a szakmai kapcsolattartás részeként megjelent a szakmaközi megbeszéléseken, valamint több alkalommal ellátogatott a kerületi Nevelési Tanácsadóba is. Szakmai fejlődése és esetkezelése színvonalának folyamatos emelése érdekében ez évben is több konferencián és képzésen vett részt, és egyéni szupervízióra továbbra is legalább heti rendszerességgel jár.

Jövőbeni tervei között szerepel az eddigi sokrétű szakmai munka folytatása mellett tematikus, beszélgetéssel egybekötött előadások tartása az érdeklődő kollégák számára, a munkájuk során előforduló problémahelyzetek pszichológiai aspektusairól (pl. pszichopatológia).

Fejlesztőpedagógus

A Gyermekjóléti Központ fejlesztő pedagógusa a **4-18 éves korú teljesítmény- és/vagy viselkedészavarral küzdő gyerekek fejlesztését** végzi. A fenti csoportba tartoznak azok a gyerekek, akiknek az otthoni környezet hatására magatartási normái, adaptációs lehetőségei csökkentek, hiányosak, így az iskolai környezetbe való beilleszkedésük, tanulásuk nehezített vagy olyanok, akiknek problémái organikus eredetűek, részképesség zavarral, tanulási nehézséggel küzdenek. Jellemzőjük a lassúbb fejlődési ütem tényleges értelmi fogyatékoság nélkül. Munkatársunk a látókörébe került gyermek érdekében folyamatos kapcsolatban áll a

szülővel, oktatási intézménnyel, hogy a gyermek szükségleteinek megfelelő minden ellátást megkaphasson.

A családgondozók, a pszichológus javaslata és a szülők kérése alapján a fejlesztő pedagógus összesen 37 gyerekkel foglalkozott az elmúlt évben, amelyből 24 új eset volt. A családi napközi szolgáltatást igénybe vevők közül 1 gyermek szorult fejlesztésre.

A Nevelési Tanácsadóval a kapcsolata folyamatos, ha valamilyen oknál fogva a szülőnek, gyermeknek előnyösebb, hogy Intézményünkben kapja meg a fejlesztő pedagógiai szolgáltatást, akkor a Nevelési Tanácsadó véleménye alapján van erre lehetőség. A hozzá járó gyermekek esetében kapcsolatot tart az óvodákkal, iskolákkal.

A szülők több alkalommal kértek tanácsot felmerülő iskolaváltás ügyében.

Szakmai kapcsolatai és tapasztalatai bővítése érdekében rendszeresen részt vett szakmaközi megbeszéléseken, pedagógiai témájú előadásokon, konferenciákon, nyílt napokon, bemutató órákon, pályázatok, adománylevelek megírásában, nyári szünidei rendezvények lebonyolításában (szünidőnyitó, Szünidődő, napközis tábor (kísérőként és csoportvezetőként is). Általában havonta 1 alkalommal segít az éjszakai ping-pong lebonyolításában, illetve 2 alkalommal ott volt ping-pong versenyen (ebből az egyik a tököli fiataikorúak büntetés-végrehajtási intézetében zajlott, amely szakmai látogatás is volt egyben).

Segített a nyári konzervosztásban, a Tegyesz-napokon kézműves foglalkozást tartott két kolléganőjével. Ebben az évben tovább koordinálja az intézményben folyó többféle tantárgyi korrepetálást.

A Pesterzsébeti Önkormányzat által megnyert pályázat („Legyünk együtt és tegyünk együtt” KMOP-5.1.1./C nevű projekt) megvalósítása 2009 novemberében kezdődött. Ennek keretében több újfajta szolgáltatás, program indult a kerületben. Az idegen nyelvi korrepetálás, többféle szabadidős klubprogram és a gyermek mentor program a Gyermekjóléti Központban zajlik egészen 2011. február végéig. A programok részbeni szervezésében, ajánlásában, illetve a gyermekmentor programban a fejlesztőpedagógus is részt vesz.

Az év első felében továbbra is szervezett havonta egyszer kézműves foglalkozást többedmagával más telephelyen dolgozó kollégáknak, oktatás céljából.

A fejlesztési feladatokat egyéni és kiscsoportos formában látja el.

Egyéni:

- prevenciós foglalkozás óvodások, első osztályosok számára.
- tanulási zavarok korrekciója
- felső tagozatosok számára tanulási stratégiák

Csoportos:

- „Ha szeretsz” néven működő kézműves klubfoglalkozás

2010 évben is jellemző volt, hogy több gyermek hetente 2 vagy 3 alkalommal jött fejlesztő foglalkozásra, valamint hogy a nyár folyamán inkább pótvizsgára felkészítés céljából kértek segítséget a diákok.

A Gyermekjóléti Központ forgalmi adatai

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Forgalom	6.520	7.187	7.014	9.869	11.612	12.291
Személyes megkeresés	2.522	2.547	2.453	3.628	4.158	4.521
Írásos forgalom	3.998	4.640	4.561	6.241	7.454	7.770
Nyilvántartásba vett gyermekek száma	3.872	4.309	4.788	5.452	6.211	6.977

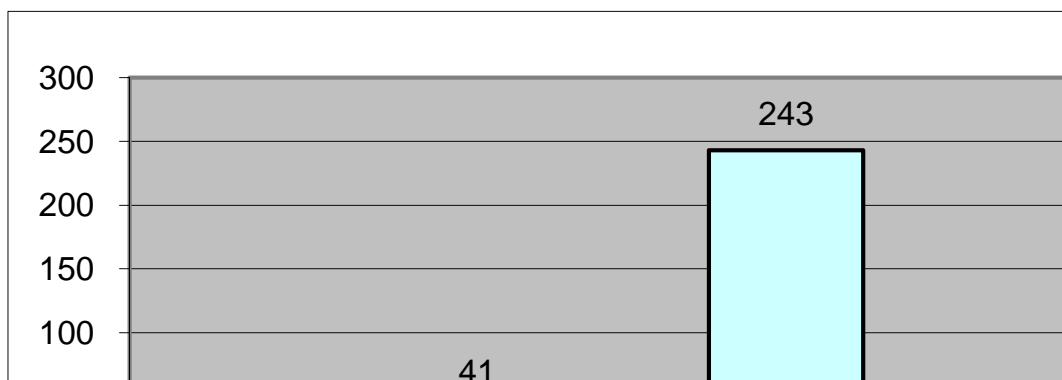
A **Központ forgalma a tavalyi évhez képest 6 %-kal megemelkedett.** Ez az emelkedés lassúbb ütemű az elmúlt évek növekedéséhez képest. Okai között szerepel, hogy a megalapozott döntéshozatalhoz több információra, véleményre van szükség. Ezeket a munkatársaknak szükséges beszerezniük a különböző területeken dolgozó szakemberektől. A **személyes megkeresések számának emelkedése is tükrözi a gazdasági válság hatását,** mely a tartozások rendezése, lakás és más anyagi-megélhetési problémával összefüggően jelentkeztek. A levélforgalom növekedése egyértelműen összefüggésbe hozható az új esetek növekedésével.

Családlátogatás 4.153 esetben történt a kliens otthonában. Ezek alkalmával többnyire a környezettanulmányok elkészítése, a gondozási tervekben elfogadott megegyezések ellenőrzése, segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtás történt.

A családlátogatásokon túl fontos az intézményi kereteken belül zajló munka, hiszen itt érhető el a pszichológus, fejlesztőpedagógus, családterapeuta, szabadidős foglalkozások, tanácsadások.

Az új gondozásba kerülő esetek megoszlása a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Önkéntes	8
Szülővel közösen	41
Gyermekjóléti szolgálat által	14
Jelzőrendszer által kezdeményezett	243
Együttműködésre kötelezett	7



A grafikonon jól látható, hogy **kimagasló a jelzőrendszer által küldött jelzések száma,** mely alapján annak működési tevékenységére, a problémák iránti érzékenységre is következtethetünk. Kiemelten magas a szülővel érkezők száma, mely azt mutatja, hogy ismerik a Központ létét és igyekeznek a lehetőségeiket, szolgáltatásaikat feltérképezni és felhasználni. Az önkéntes megkeresések esetében könnyebb az együttműködés a családdal.

A forgalom alakulását meghatározó tényezők:

Az új esetek számának növekedése, valamint az írásos és személyes forgalom emelkedése továbbra is a társadalomban végbemenő negatív szociálpolitikai folyamatokat tükrözi. A Gyermekjóléti Központ tapasztalata szerint több olyan kliens jelent meg 2010-ben, akinek problémája összefüggésbe hozható rossz mentális állapotával, melynek okai között a munkanélküliség növekedésén és az elszegényedésen túl, változatlanul súlyos probléma az öngondoskodás és az asszertivitás (önérvényesítés képessége) hiánya is.

A családok egyre kevesebb pénzt tudnak a szabadidős és kulturális programok finanszírozására fordítani, ezért központunk folyamatosan figyelemmel kíséri és tájékoztatja a gyerekeket és családjaikat a kerületben, illetve a környéken található ingyenes lehetőségekről.

Pince Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda

A Pince Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2010-ben ünnepelte fennállásának 5. évét. Ez alkalomból egy szakmai konferenciára hívtuk a kerület vezetőit, gyermekekkel és fiatalokkal dolgozó szakembereit és a fővárosi ifjúsági élet munkatársait. A konferenciának, amelyen több mint 50 szakember vett részt, a Csili Vízváry terme adott helyet.

Személyi feltételek

Jelenleg egy főállású és két félállású (heti 20 órás) szakember várja a hozzánk betérő fiatalokat és látja el a feladatokat. A 2009-es év második felétől indult megnövekedett látogatottság továbbra is napi 20-25 fiatalot jelent. Ez a szám indokoltá tenné még egy főállású munkatárs foglalkoztatását.

Tárgyi feltételek

2010-ben a Közhasznú Foglalkoztató munkatársai kifestették a Pince helyiségeit. Az elhasználódott számítógépeket sikerült felújítani, így az év utolsó harmadában újra két gép állt a fiatalok rendelkezésére. A munkatársak által használt számítógépet (javíthatatlan hiba miatt) újra cserélték.

A bejáró fiatalok igényeit figyelembe véve továbbra is **szükségesnek tartanánk még egy közösségi helyiséget és egy sportolásra, egészséges testmozgásra alkalmas udvart.**

Alapszolgáltatások

A Pince Ifjúsági Információs és Tanácsadó iroda **fő feladata az információnyújtás és tanácsadás biztosítás** mellett internet használatot és egy közösségi helyet biztosít a fiataloknak. Az utóbbi években kialakult egy közösség a Pincébe járó fiatalokból, amely mára egy megtartó közege erősödött.

Információ nyújtás terén a diákmunka és a továbbtanulással kapcsolatos információk a legnépszerűbbek, tanácsadásaink közül a jogászt elsősorban felnőttek használják, a pszichológiai tanácsadás egyéni igénybevétele ingadozó.

A pályaválasztási tanácsadást gazdasági okokból megszüntettük. Jelenleg tovább tanulási lehetőségeket összegyűjtő könyvekkel és egy személyes beszélgetéssel tudjuk segíteni a pályaválasztási kérdéssel hozzánk fordulókat. Szükség esetén megadjuk azoknak az ifjúsági irodáknak az elérhetőségét, ahol működik szaktanácsadás, illetve a Mérei Ferenc Pályaválasztási Iroda címét.

A hozzánk bejáró fiatalok nagy része folyamatosan visszatérő vendég. Van, aki szinte minden nap, van, aki minden héten bejön hozzánk beszélgetni, társasjátékozni, internetezni. A hozzánk bejáró fiatalok közül a kisebbekre jellemző, hogy a közelben laknak, a középiskolások közül sokan más kerületben laknak, de ide járnak iskolába. Több középiskolát végzett fiatal visszajár a Pincébe a közösség miatt. Ez is igazolja, azt, amit már tavaly jeleztünk: egyre jobban előtérbe került a Pince közösségi tér jellege; a fiatalok találkozási pontnak, az „ő helyüknek” kezdtek el használni minket, lettek Pincések.

Egyéb tevékenységek

A működéshez kapcsolódó egyéb tevékenységek:

- ◆ az Európai Unió által támogatott Fiatalok Lendületben Program **Európai Önkéntes Szolgálat** (European Voluntary Service) keretében idén is 1 önkéntes fiatal érkezett hozzánk Portugáliából. Diogo 1 hónapot töltött nálunk, mely során közös szabadidő eltöltési programokon vett részt a Pincés fiatalokkal (evezős túra, foci). Bár a portugál fiú és a magyar gyerekek nem beszéltek közös nyelvet, a sporton keresztül jól megértették egymást. Az idősebbek pedig gyakorolhatták angol nyelvtudásukat.
- ◆ rendszeresen adtunk helyet a Pesterzsébeti Gyermekek és Ifjúsági Önkormányzat (**PIGYÖ**) gyűléseinek is.
- ◆ A 2009/2010-es évben az Erzsébet Királyné Szakközép és Szakiskola diákjai számára tartunk **drogprevenációs foglalkozásokat**, minisztériumi támogatásból.
- ◆ Részt vettük a Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetségének (**BIIRSZ**) munkájában és a magyarországi ifjúsági irodák országos megbeszélésein (**HAYICO**), szakmai egyeztetéseken és fiataloknak szervezett programokon egyaránt
- ◆ féléves nagy gyakorlatra fogadtunk egy főt az ELTE-ről (szociális munkás szak)

Csoportok, klubok, programok:

- ◆ táncversenyt szerveztünk 2010. januárjában, amit 2010 októberében, a Pince születésnapja kapcsán egy Ki mit tud? rendezvényt ismételtünk meg. A Ki mit tud?-on a tánc mellett helyett kapott már az éneklés és a vers szavalás is.
- ◆ 2010. első félévében tartottunk egy 10 alkalmas önismereti csoportot fiataloknak

Programok külső helyszíneken:

- ◆ több alkalommal bekapcsolódtunk a kerületi utcai animációs programba
- ◆ idén is megszerveztük a már hagyománnyá vált Pincés vízi túrát. 2010-ben Kelet-Magyarországra, a Túrhoz utaztunk egy hetes kenu-túrára a fiatalokkal.
- ◆ pályázati támogatásból tudtunk foci bajnokságot szervezni a Hajós Alfréd Általános Iskola tornatermében.
- ◆ a Vakok Állami Intézetének speciális iskolájába járó diákokat kísérték egy önkéntes program keretében Pincébe járó fiatalok a budapesti Vidámparkban.
- ◆ 2010-ben is AIDS és drog-totóval vártuk az érdeklődőket a kerületi AIDS világnapi rendezvényen.

Szakmai kapcsolatok, képzések

Munkánk szakmai továbbfejlesztése miatt részt vettünk a fiatalkorúak Büntetés Végrehajtási Intézetében (Tököl) tartott szakmai konferencián, az Ifjúsági Szakma Országos Találkozóján (ISZOT), egy napot töltöttünk az Aszódi Javítóintézetben és két napot a pécsi Tett-Hely Ifjúsági Hálózatnál, ahol szakmai tapasztalatcserékre volt lehetőségünk.

A Pince folyamatosan együttműködik a BIIRSZ-szel (Budapesti Ifjúsági Irodák Szövetsége), tagja az országos ifjúsági hálózatnak (HAYICO), idén részt vett a hálózat debreceni ülésén.

A Fővárosi Önkormányzat szakmai munkánk elismeréseként felkért minket egy kísérleti programban való részvételre („Rombusz” ifjúsági elérési program)

A Pince vezetője önköltségén vett részt a Common Purpose fiatal vezetőknek indított képzésén.

A Pince egy munkatársa, Benkő Fruzsina meghívott vendége volt a Merlin Színházban tartott, „Tiszta vizet” – kerekasztal beszélgetésnek.

A Pince tagja az Esélypont hálózatnak is.

2010.10.25-én tartott születésnap konferenciánkon kerületi látogatók mellett a főváros ifjúsági szakemberei is részt vettek.

Megjelentünk a fővárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) megalakulásán, bekapcsolódtunk a prevenciós munkacsoport munkájába.

Jó kapcsolatunk van a helyi ifjúsági és bűnmegelőzési referenssel, több általa szervezett programon (szakmai fórum, AIDS világnapja) részt vettünk. Folyamatos kapcsolatunk van a PEPI gyermekvédelmi szaktanácsadóval is, alkalmanként bekapcsolódtunk a Pesterzsébeti Ifjúsági és Gyermekönkormányzat munkájába képzésekkel, előadásokkal. Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a helyi közép- és általános iskolákkal. Részt vettünk a Gyermekjóléti Központ szakmaközi megbeszélésein.

Média megjelenés

A Pince meghívást kapott az ES TV-hez, ahol a Szociális Munkások Világnapja alkalmából mutattuk be működésünket. Emellett megújult a honlapunk és oldalt nyitottunk a facebook-on, egy fiatalok által közkedvelt közösségi portálon.

Pályázatok

2009/2010-es tanévben az Erzsébet Királyné Szolgáltató és Kereskedelmi Szakközépiskolával közösen **372.000 Ft-ot** nyertünk iskolai drogprevenciós tevékenységre.

A Fiatalok Lendületben Program EVS pályázatán **535 Euro** támogatást kaptunk, melyből egy portugál önkéntes 1 hónapos programját tudtuk finanszírozni (szállás, étkezés, programköltségek).

A Szociális Minisztériumtól **400.000 Ft** támogatást kaptunk egy 2010/2011-ben megvalósuló, fiatalok hasznos szabadidő eltöltésére irányuló programra.

Önkéntesek

A Pince első éveiben tartott kortárssegítő képzést végzett fiatalok közül 3 fiatal továbbra is segítette a Pince működését önkéntesként. Számos programon, illetve a mindennapi élet során számíthattunk segítségükre.

Fontos, hogy a kortárssegítők életkorban még közel vannak a hozzánk bejáró igénybevevőkhöz, az általuk közvetített értékek hangsúlyosan jelenek meg a fiatalok körében.

2010. évi összforgalmi adataink a főbb tevékenységek vonatkozásában:

Megkeresés oka:	0-14 év nő	0-14 év ffi:	15-18 év nő:	15-18 év ffi:	19-25 év nő:	19-25 év ffi:	25 év feletti nő:	25 év feletti ffi:	Össz.:
Látogató:	42	87	86	105	5	24	3	15	367
Beszélgetés:	311	435	748	870	157	247	16	25	2.809
Információ kérés:	10	3	24	13	6	7	4	1	68
Internet használat:	86	204	245	462	47	152	25	55	1.276
Pszichológiai tanácsadás:			6		3	6	1		16
Jogi tanácsadás:			3				99	27	129
Összesen:	449	729	1112	1450	218	436	148	123	4.665

Gondolatok a jövőre nézve

A Pince Ifjúsági Iroda **5 éves működése alatt az igénybevevő fiatalok száma folyamatosan növekedett**, ma napi 20-25 fiatal is megfordul az irodában. Havonta 60-70 fő keres fel minket, van, aki szinte minden nap, van, aki hetente, illetve kéthetente jár be hozzánk. Természetesen sokan vannak, akik már „kinőtték” a helyet, nem vagy csak ritkán járnak vissza, azonban folyamatosan érkeznek új gyerekek, ami számunkra a hely sikerességét bizonyítja.

Az alapfeladatok ellátása mellett számos programot szerveztünk, hagyományt teremtettünk a közös karácsonyokkal, születésnapokkal, nyári kenu túrákkal. Az utóbbi két évben **erős közösség alakult ki a rendszeresen Pincébe járók között, mely megtartó jellege a csellengés és a kamaszkori elvesztés idejében nem elhanyagolható.**

A Pince továbbfejlődéséhez plusz helyre és szakemberre lenne szükségünk.

A közelben nyílt Máltai játszótérrel felvettük a kapcsolatot a jövőbeni együttműködés érdekében, hogy a fiatalabb gyerekeket náluk ellátva tudjunk elsősorban a középiskolás, illetve idősebb korosztállyal hatékonyabban dolgozni.

Tervünk egy integrációs program elindítása is roma és nem roma fiatalok között, mivel a Pincébe járók kb. 85%-a cigány származású.

A Pince munkája szakmai körökben elismerést vívott ki, ez a kerület jó hírét is erősíti.

Gyermekek napközbeni ellátása

Házi gyermekfelügyelet

„ A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.”

(1997. évi XXXI. törvény 41. § (1))

A törvény lehetőséget biztosít ezen ellátási forma megvalósítására – többek között – **a házi gyermekfelügyelet** szolgáltatás keretében.

Személyi feltételek:

A szolgáltatás folyamatos működését **1 fő hivatásos és max. 10 fő** (szociális gondozói jogviszonyban) foglalkoztatott **gyermekfelügyelő** biztosítja a kerület lakosai számára.

Tárgyi feltételek:

Az ellátási forma **tárgyi feltételei rendelkezésre állnak.**

Az intézmény a szolgáltatást elsősorban **0-10 éves korú gyermekek számára biztosítja, hétköznaponként 7-20 óra között.** A napközbeni ellátás keretén belül, egyéb speciális

problémákkal küzdő - elsődlegesen a szociálisan rászorult - családok gyermekeinek időszakos felügyeletét biztosítja, mindezt egyénhez igazodva, az életkori sajátosságok és szükségletek figyelembevételével. A szolgáltatás a kerületben lakó kisgyermeket nevelő családok segítségét célozza meg, ezért egyéni élethelyzetekhez is igyekeznek igazodni. Így az oktatási-nevelési intézményekbe, illetve onnan a gyermek otthonába kísérését is magában foglalja, amennyiben a szülő(k) munkahelyi elfoglaltsága, akár kórházi tartózkodása miatt gyermeke/gyermekük felügyelete megoldatlan maradna.

Az intézményvezetőhöz benyújtott jövedelemigazolás - illetve éppen ennek hiányát igazoló – dokumentumok és kérelmek alapján, indokolt esetben térítési díj mérséklésére vagy térítésmentesség megítélésére kerül sor.

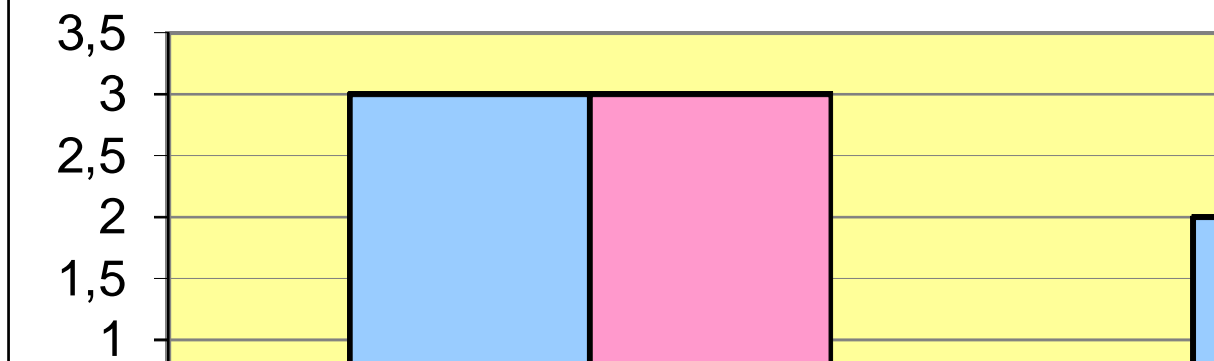
A szolgáltatás térítésköteles, a helyi rendeletben szabályozottaknak megfelelően, Pesterzsébet Önkormányzatának 42/2007 sz. rendelet 1-2. §-ában állapította meg, 2008. február1-től a szolgáltatásért fizetendő személyi térítési díjat 514,- Ft/óra/fő összegben. A rendelet azóta több esetben módosult, de a házi gyermekfelügyelet szolgáltatásra vonatkozóan nem történt módosítás.

Házi gyermekfelügyelet 2010. évi adatai

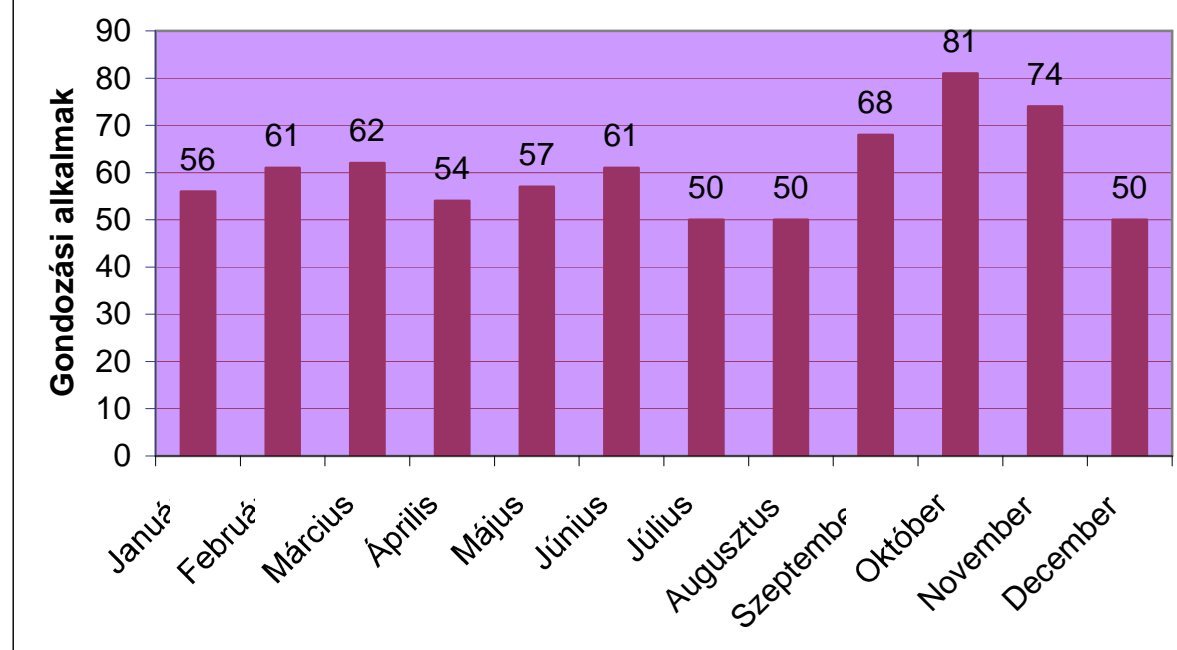
	gondozási nap	óra	ellátott gyermek	ellátott család	gyermekfelügyelők	bevétel
Január	56	139	5	4	3	53.352
Február	61	150	5	4	3	59.639
Március	62	156	5	4	3	57.609
Április	54	145	5	4	3	59.276
Május	57	120	5	4	3	57.721
Június	61	134	6	5	3	47.075
Július	50	181	5	4	2	48.807
Augusztus	50	124	6	5	3	45.732
Szeptember	68	113	4	4	2	42.450
Október	81	135	7	6	3	51.540
November	74	215	7	6	3	72.860
December	50	157	7	6	2	50.928
Összesen	724	1769				646.989

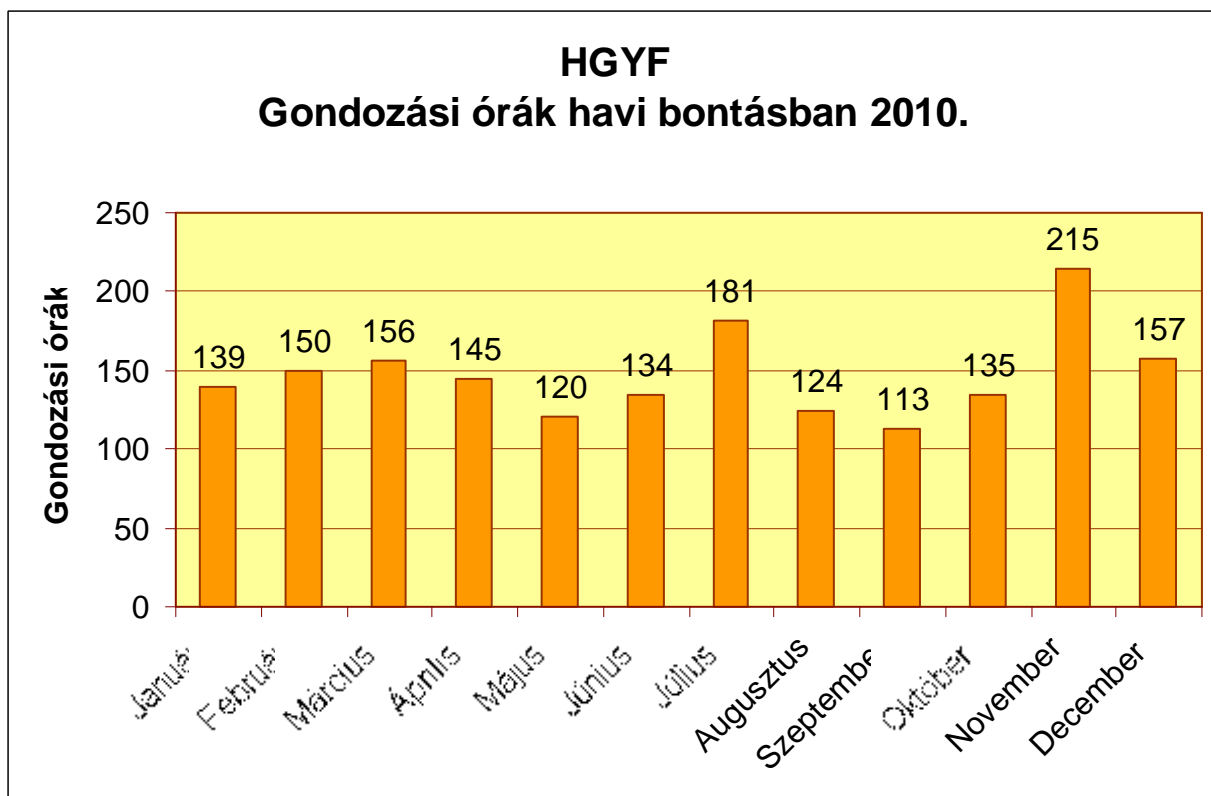
Családok száma	Gyermekek száma	Gondozási alkalmak	Gondozási órák	Gyermekfelügyelők száma
8	10	724	1769	3

Ellátott gyermekek kor és nem 2010.



HGYF Gondozási alkalmak havi bontásban 2010.





Családi napközi:

Pesterzsébeten 2001. óta működik a Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ szervezeti keretein belül családi napközi, mely speciális helyszínen, az intézmény egyik szakmai egységén belül, a Gyermekek Átmeneti Otthonában kapott helyet, felhasználva annak infrastruktúráját.

Személyi feltételek:

A családi napközi folyamatos működését **egy főállású**, teljes munkaidős, szakképzett munkatárs biztosítja. Iskoláskorú gyermekek felügyeletében, korrepetálásában a Gyermekek Átmeneti Otthonának nevelőtanára is részt vesz.

Tárgyi feltételek:

A családi napközi a gyermekek átmeneti otthonának területén működik. Amennyiben az otthonnak, illetve a családi napközinek a férőhely kihasználtsága eléri a maximumot, a terület szűkössé válik.

Az ellátási forma tárgyi feltételei rendelkezésre állnak, a munkatársak folyamatosan törekednek arra, hogy a hiányzó eszközök pótlását egyéni adományok, pályázati források segítségével biztosítsák.

A családi napközi **3 évestől 14 éves korig, reggel 8.00 órától délután 18.00 óráig 5** olyan gyermek ellátását tudja biztosítani, aki:

- óvodai ellátásban nem részesül,
- családon belüli felügyelete nem megoldott,
- valamely ok folytán az iskolai napköziből, tanulószobáról kiszorult,
- korábban a Gyermek Átmeneti Otthonának gondozottja volt és utógondozás részeként igénybe veszi ezt az alapellátási formát
- illetve a Gyámhatóság kötelezi a gyermeket a családi napközi által biztosított tanulási segítség igénybevételére, változatos programjain való részvételre, mint a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Családi Napközi forgalmi adatai 2010-ben:

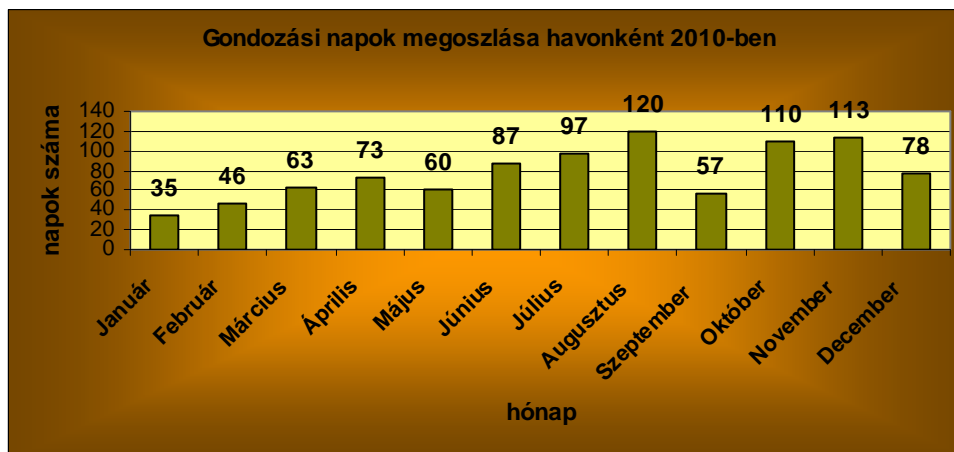
Ellátottak száma: **42 fő**

A 42 gyermeknek 58 alkalommal biztosítottunk nappali felügyeletet és/vagy tanulási segítséget: 9 gyermek esetében kétszeri ellátásra, 3 gyermek esetében pedig háromszori megállapodás megkötésére is sor került.

Gondozási napok száma: **939 nap**

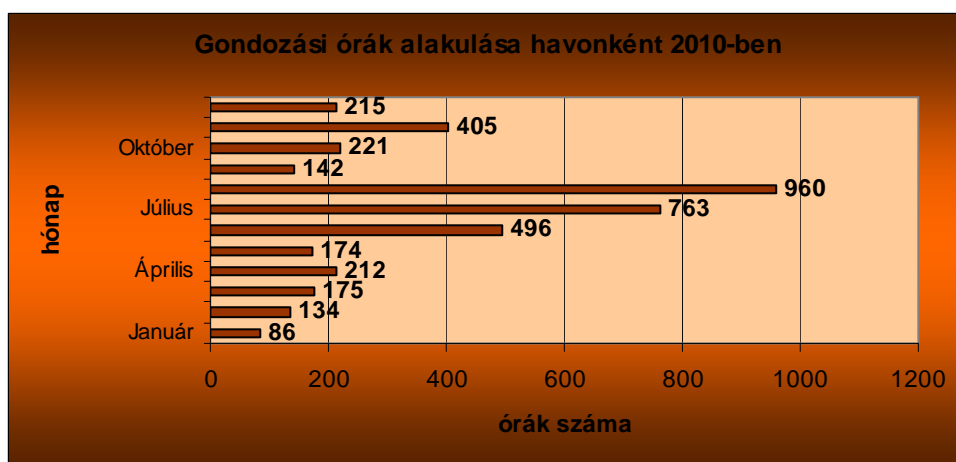
Gondozási órák száma: **3.983 óra**

Gondozási napok megoszlása havonként



A nyári szünet idején, illetve az őszi hónapok során láttuk el a legtöbb gyermeket a Családi Napközi szolgáltatásunk keretében.

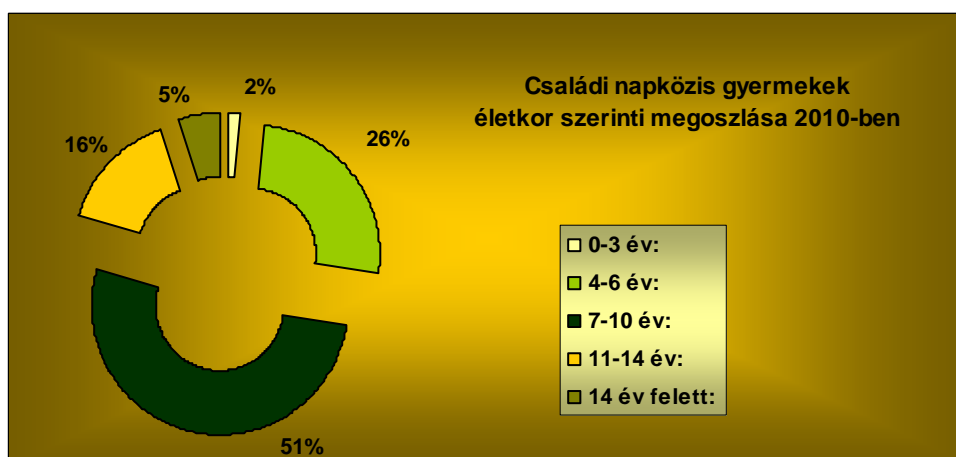
Gondozási órák alakulása havonként



A nyári szünetben biztosított nappali felügyelet kiugróan magas óraszámot eredményezett és jól látható a fenti diagram adatai között. A kerületi szintű napközis tábor segítségével – mely ebben a formában már második alkalommal került megrendezésre-, a Családi Napköziben gondozott gyermekek is számos színes és izgalmas programon vehettek részt.

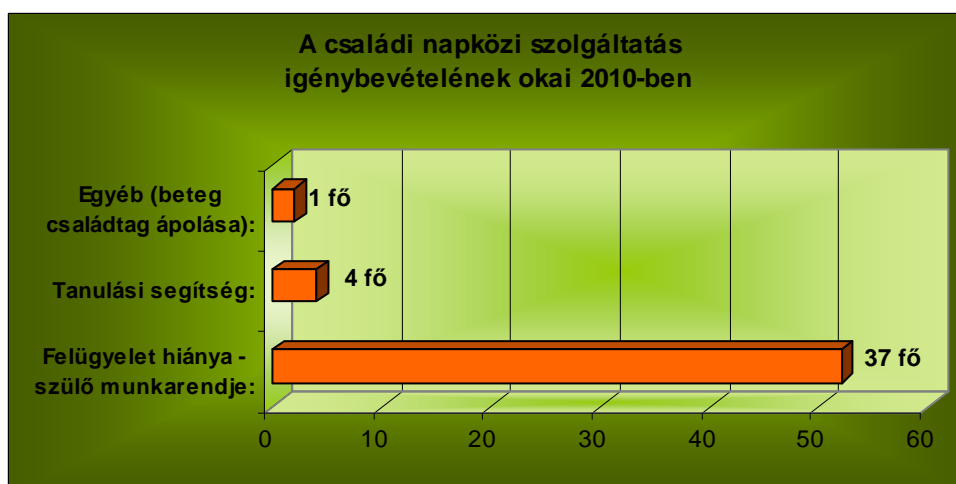
Családi Napközis gyermekek életkori megoszlása:

0-3 év:	1 fő
4-6 év:	15 fő
7-10 év:	30 fő
11-14 év:	9 fő
14 év felett:	3 fő



A Családi Napközi igénybevételének okai:

Felügyelet hiánya - szülő munkarendje:	52 fő
Tanulási segítség:	4 fő
Egyéb (beteg családtag ápolása):	2 fő



Legtöbb esetben:

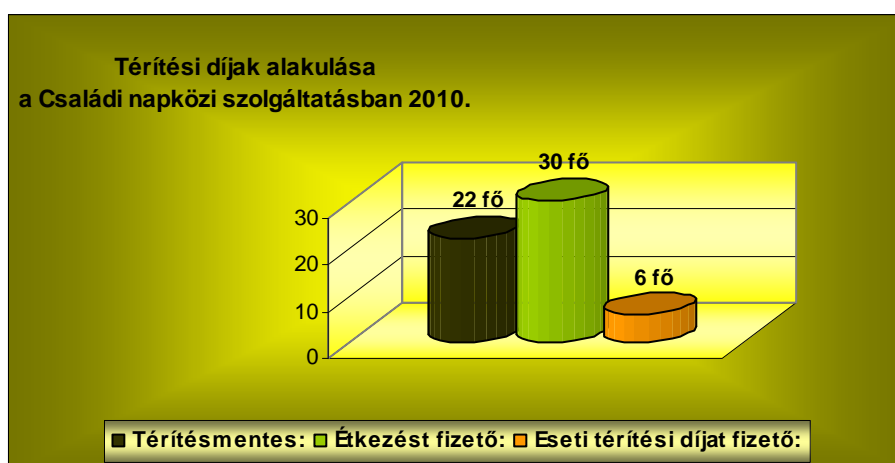
- a 4-6 év közötti óvodások,
- illetve a 7-10 év közötti kisiskolások

felügyeletének hiánya (a szülők munkarendje) miatt kerestek meg bennünket a szülők és/vagy törvényes képviselők.

Az 58 megállapodás közül mindössze 4 került megkötésre azért, hogy a gyermek tanulási kontrollt, és/vagy segítséget kapjon iskolai előmeneteléhez.

Családi Napközi igénybevételének térítési díjai 2010-ben:

Térítésmentes:	22 fő
Étkezést fizető:	30 fő
Eseti térítési díjat fizető:	6 fő



Továbbra is magas a szolgáltatásért fizetni egyáltalán nem tudók aránya (37, 93%).

Nyári napközis tábor

2010. június. 28. – augusztus 13. között került megrendezésre a nyári napközis tábor.

A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása az 1997. évi XXXI. törvény (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról) 41. § (3) bekezdése, valamint a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendelet (15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 51. § alapján történt. (A nyári napközis tábor egy év közben történt jogszabály módosítás során kikerült a gyermekvédelmi törvényből.)

A nyári napközis tábor, mint alternatív napközbeni ellátás eszközeivel és módszereivel a prevenciót, a problémák megelőzését szolgálja, ilyen módon illeszkedett a gyermekvédelem rendszerébe.

A tábor előkészítése április, május, június hónapok folyamán zajlott. Az előzetes jelentkezéseket a Pesterzsébet Önkormányzata által fenntartott általános iskolák bonyolították le.

A napközis tábor tárgyi feltételeit Pesterzsébet Önkormányzata a Hajós Alfréd Általános Iskolában biztosította, melyet erre az időszakra intézményünk telephelyként kapott meg. Megállapodást kötöttünk a tanterem, tornaterem, ebédlő, konyha, valamint az egészségügyi helyiségek használatának feltételeiről. Együttműködésünk kiválóan mondható, az iskola technikai személyzete munkakörének megfelelően segítségünkre volt a tábor lebonyolításában. A tábor előtt és után átadás-átvétel történt. A tábor során okozott károkat kijavítottuk.

Az ellátás biztosítása a szülő, törvényes képviselő kérelmére történt. A felvétel feltétele volt a jelentkezési lap pontos kitöltése, a gyermekkel kapcsolatos szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátása, valamint a térítési díj előre történő befizetése. A szolgáltatás igénybevételét megelőzően a gyermek törvényes képviselője és a PSZGYVK intézményvezetője megállapodást kötött.

Több esetben előfordult, hogy előzetes jelentkezés nélkül jelentek meg szülők és kérték az ellátást. Ezeket az eseteket rugalmasan kezeltük, a térítési díj rendezése után felvettük őket a táborba. Néhány esetben az is előfordult, hogy előzetes jelentkezést és megállapodást mellőzve, szülői kíséret nélkül jelentek meg gyermekek a tábor kezdésekor. Őket sem küldtük el, ideiglenesen bekerültek egy csoportba és a nap folyamán tisztáztuk a szülőkkel a helyzetet.

Pesterzsébet Önkormányzatának Egészségügyi Intézménye a tábor számára folyamatos gyermekorvosi és védőnői ellátást biztosított. Az aktuális panaszok, kisebb balesetek ellátásán túl végezték a gyermekek vizsgálatát is.

A programok lebonyolításához Pesterzsébet Önkormányzata ingyenes uszodai belépést biztosított a gyermekek számára. A Műgyetemi Evezős Club rendszeresen biztosított gyermekeinknek sárkányhajózást.

További programokkal volt segítségünkre a Bűnmegelőzési Centrum. Pásztorné Csapó Katalin bűnmegelőzési és ifjúsági referens közlekedésbiztonsági napot, rendőrségi előadást, rendőrség látogatást, tűzoltóság látogatást szervezett számunkra. A kerületi ÁNTSZ egészségnapot tartott, ahol színvonalas bemutatókon, játékos programokon vehettek részt a táborozó gyermekek.

Gyermekeink napi háromszori étkezését a Junior ZRT biztosította.

Forgalmi adatok:

Összes résztvevő gyermek: 256 fő
Gondozási napok száma: 4.243 nap

Kedvezmények igénybevétele:

Térítésmentes (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény)
128 fő
50% kedvezmény (nagy családos, tartós beteg)
21 fő
egyéni kedvezmény (iskola által megállapított)
26 fő

Életkor szerinti megosztás

Kor	Létszám	Százalék
15 éves	3	1,17
14 éves	7	2,73
13 éves	14	5,47
12 éves	24	9,38
11 éves	45	17,58
10 éves	41	16,02
9 éves	55	21,48
8 éves	47	18,36
7 éves	20	7,81

Iskolák szerinti megosztás

Intézmény megnevezése	Létszám	Százalék
Ady Endre Ált. Isk.	24	9,38
Benedek Elek Ált. Isk.	7	2,73
Katona József Ref. Ált. Isk.	1	0,39
Fekete István Ált. Isk.	4	1,56
Kós Károly Ált. Isk.	2	0,78
Mikszáth Kálmán Ált. Isk.	1	0,39
Hajós Alfréd Ált. Isk.	51	19,92
Hungária Ált. Isk.	5	1,95
József Attila Ált. Isk.	20	7,81
Molnár Kéttannyelvű Ált. Isk.	2	0,78
Lázár Vilmos Ált. Isk.	12	4,69
Nagy László Ált. Isk.	12	4,69
Stromfeld Aurél Ált. Isk.	20	7,81
Tátra téri Ált. Isk.	28	10,94
Táncsics M. Ált. Isk.	2	0,78
Vörösmarty Ált. Isk.	42	16,41
Zrínyi Miklós Ált. Isk.	19	7,42
Török Flóris Ált. Isk.	4	1,56

A napközis tábort átlagban 121 gyermek vette igénybe naponta.

Gyermekek átmeneti gondozása

Gyermekek Átmeneti Otthona

Az otthon alaptevékenysége keretében az alábbi **feladatokat** látja el:

- A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodik.
- Az otthon segítséget nyújt a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve a gyermek családjába történő visszatéréséhez.
- A Gyermekek Átmeneti Otthonának **alapvető célja**, hogy szervesen kapcsolódva a gyermekvédelem intézményrendszerébe, speciális segítséget nyújtson a szociálisan, mentálisan teljesítő képességük határára sodródott szülőknek, gyermekeknek problémáik időben történő felismerésében, kezelésében. A gyermekotthon sajátos eszközeivel, a szülővel, gondviselővel kötött szerződés alapján a gyermek átmeneti kiemelésével, családi krízismenedzseléssel vállalhat szerepet a családintegráció megőrzésében, a veszélyeztetett gyerekek pályára állításában, esetenként hosszabb idejű gondozásában, illetve a gyermek számára legmegfelelőbb szakirányú társintézmény megkeresésében, ajánlásában.

Személyi feltételek:

A gyermekek teljes körű ellátásáról az alábbi munkatársak gondoskodnak:

1 fő otthonvezető

1 fő nevelő

4 fő gyermekfelügyelő

1 fő technikai munkatárs

1 fő szociális munkás

Megbízási/szolgáltatási szerződéssel alkalmazott munkatársak:

1 fő pszichológiai tanácsadó, heti 15 órában (hétköznaponként 17.00-20.00)

1 fő gyermekorvos, heti 2 alkalom + igény esetén

3 fő külsős gyermekfelügyelő

Az otthonban az éjszakai/készenléti ügyeletet a Gyermekek Átmeneti Otthona, a Családsegítő Szolgálat, illetve a Gyermekjóléti Központ szakképzett szociális munkásai látják el.

Az otthon **tárgyi feltételei megfelelnek a törvényi előírásoknak.**

A 2010-es esztendő legnagyobb költséget kívánó tárgyi beruházása az Otthon 13 gyermekágyának lecserélése volt. Erre a **súlyos ágyi poloska fertőzés** miatt volt szükség,

miután a többszöri irtás sem bizonyult hatékonynak. Az ágyak könnyen tisztántarthatók és keretüknek alumínium felülete, illetve az ágyakhoz tartozó habszivacsok szerkezeti jellemzői miatt a kicsi kártevők ellen is nagyobb védelmet nyújtanak, mint a korábbi fából készült, de a hosszú évek során elhasznált ágyaink.

Az udvar karbantartását a közcélú foglalkoztatásban részt vevő munkatársak végezték.

Elhelyezési feltételek:

A gyermekek elhelyezésének feltételei az elmúlt évhez képest nem változtak.
Férőhelyek száma: 12 fő.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának forgalmi adatai 2010-ben:

Férőhelyek száma: **12 fő** (3-18 éves korú gyermekek ellátására)

Felvett gyermekek száma: **66 fő**

Ebből 9 gyermeknek több alkalommal is nyújtottunk segítséget:

- 2 főt két esetben is csak ideiglenes ellátásban részesítettünk,
- 5 főt egyszer csak ideiglenes ellátásban, egy másik alkalommal átmeneti gondozásban láttunk el,
- 1 gyermeknek egyik esetben csak ideiglenes ellátás keretében nyújtottunk segítséget, de az év során két alkalommal átmeneti gondozásban is részesítettük,
- 1 gyermek esetében pedig egy alkalommal ideiglenes ellátást biztosítottunk, egy másik esetben pedig az ideiglenes ellátást a szülővel/törvényes képviselővel jóváhagyott megállapodás megkötésére is sor került.

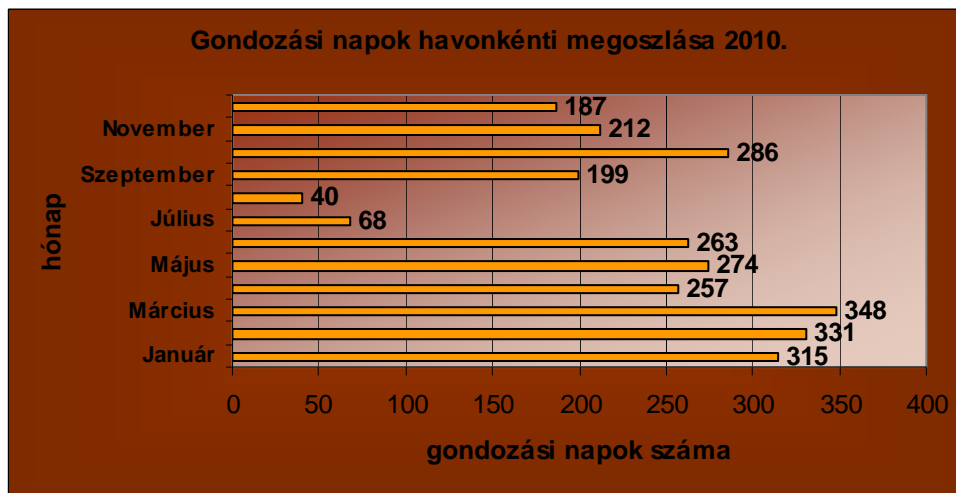
Budapest-Csepel Önkormányzatával megkötött szerződés alapján az otthonban 12 gyermeket láttunk el 618 gondozási napon.

Így összesen a 66 gyermeket 76 alkalommal ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásban részesítettünk.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában ellátásban részesült gyermekek száma gondozási napok számával, havonkénti bontásban:

Hónap	Gondozottak		Gondozási napok	Havi mutatószám	Éves mutatószám
	Fiú	Lány			
Január	8	5	315	10, 16	10, 16
Február	7	7	331	11, 82	10, 95
Március	9	8	348	11, 60	11, 04
Április	6	8	257	8, 29	10, 43
Május	8	12	274	8, 84	10, 10
Június	9	8	263	8, 77	9, 89
Július	2	2	68	2, 19	8, 75
Augusztus	4	3	40	1, 29	7, 80
Szeptember	5	7	199	6, 63	7, 67
Október	8	9	286	9, 23	7, 83
November	5	6	212	7, 07	7, 06
December	4	10	187	6, 03	7, 62
Összesen			2.780		7, 62

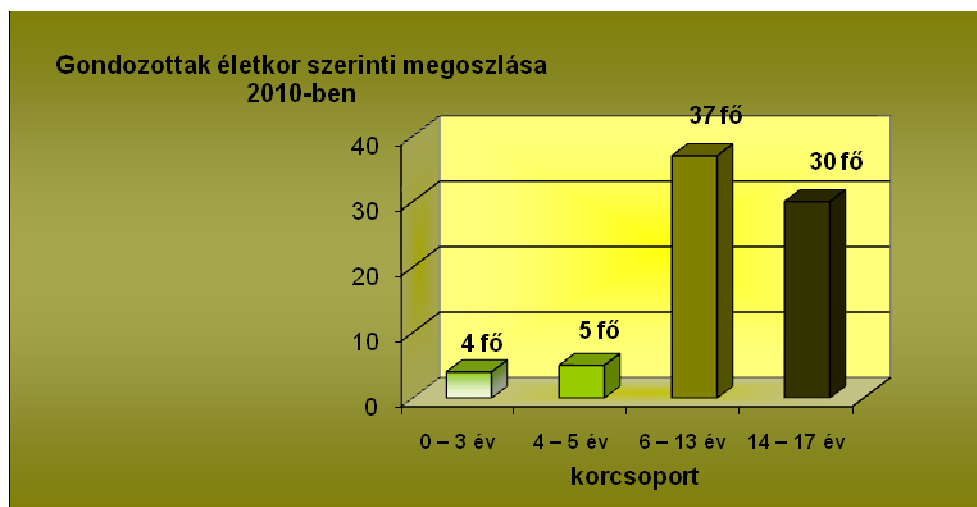
A gondozási napok megoszlása havonként:



A diagram adatai szembetűnők: jól leolvasható, hogy a legtöbb pesterzsébeti illetve csepeli gyermeket - a Pesterzsébet Önkormányzata és Budapest Csepel Önkormányzata között létrejött (2006.) ellátási szerződés alapján – 2010 első, illetve harmadik és negyedik negyedében részesítettük ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásban.

Gyermekek életkor szerinti megoszlása (KSH csoportosítás alapján):

0 – 3 év:	4 fő
4 – 5 év:	5 fő
6 – 13 év:	37 fő
14 – 17 év:	30 fő

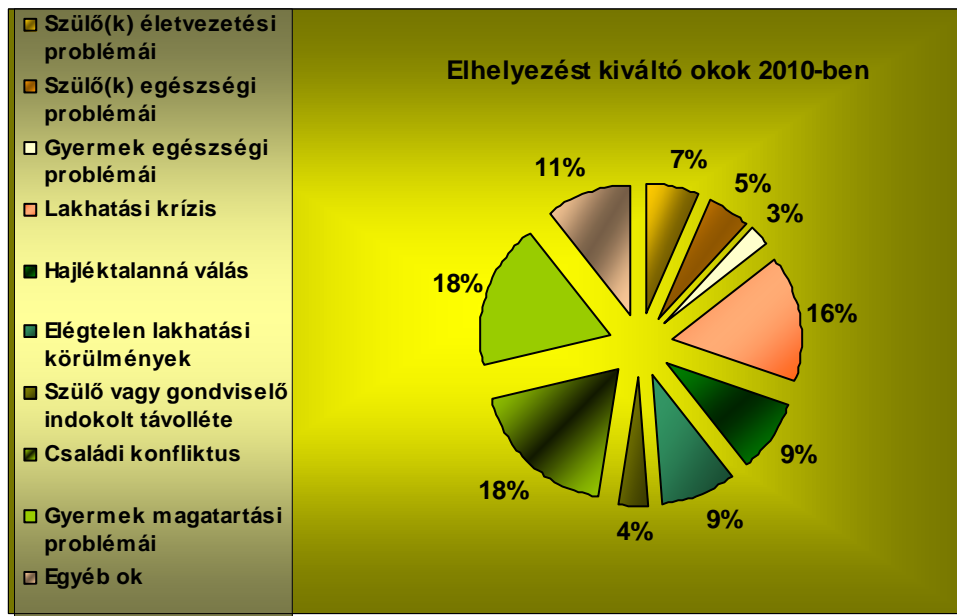


Az összesített adatok alapján elmondható, hogy a veszélyeztetett korosztályok:

- a 6-13 év közötti kis-tinédzserek csoportja (48, 68%),
- és a középiskolás korú tinédzserek/ fiatalok köre (39, 47%).

Elhelyezést kiváltó probléma típusai (KSH):

Szülő(k) életvezetési problémái:	5 fő
Szülő(k) egészségi problémái:	4 fő
Gyermek egészségi problémái:	2 fő
Lakhatási krízis:	12 fő
Hajléktalanná válás:	7 fő
Elégtelen lakhatási körülmények:	7 fő
Szülő vagy gondviselő indokolt távolléte:	3 fő
Családi konfliktus:	14 fő
Gyermek magatartási problémái:	14 fő
Egyéb ok:	8 fő



Az ideiglenes és/vagy átmeneti gondozást kiváltó **egyéb okok** között az alábbiak szerepeltek:

- 3 gyermeket az óvodában hagyott a szülő/törvényes képviselő,
- 1 gyermeket a „szórakozottsága” hozott hozzánk,
- 1 gyermeket a szülő pár napig pénzhiány (így gyermekének ellátása ütközött akadályba) miatt helyezett el az Otthonban,
- 2 gyermek esetében pedig a szülői felügyelet (éjszakai munkavégzés) hiánya miatt került sor ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásra.

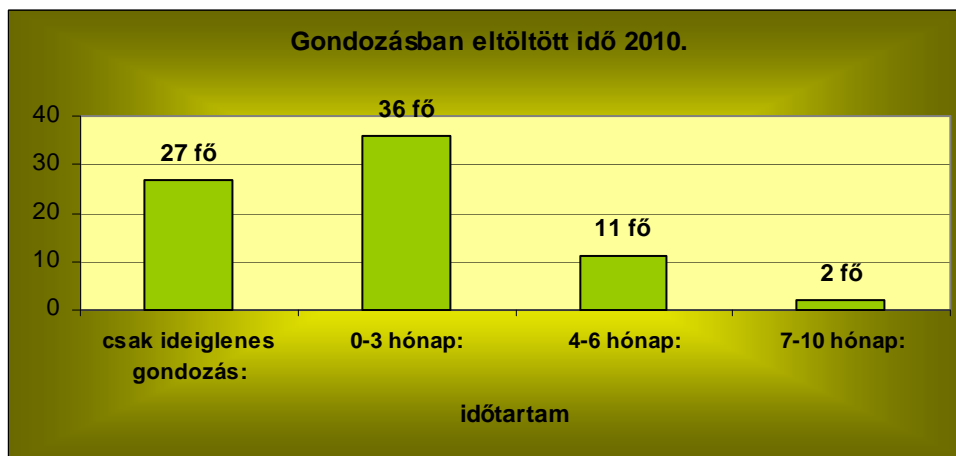
A bekerülés okai között emelkedett számban szerepelnek:

- a családtagok közötti konfliktusok,
- illetve a gyermekek magatartási problémái.

A legtöbb 14-17 éves közötti ellátott a családi konfliktusokra, az anya-apa szereppel nem azonosuló szülőkre hivatkozva magyarázza a vele kapcsolatos iskolai, illetve otthoni magatartásbeli problémákat (igazolatlan hiányzás, iskolai feladatok elhanyagolása, gyermek tiszteletlensége a szülők tekintélyének hiányát kihasználva, kommunikációs zavar a szülők és gyermekeik között).

Az átmeneti gondozásban eltöltött idő:

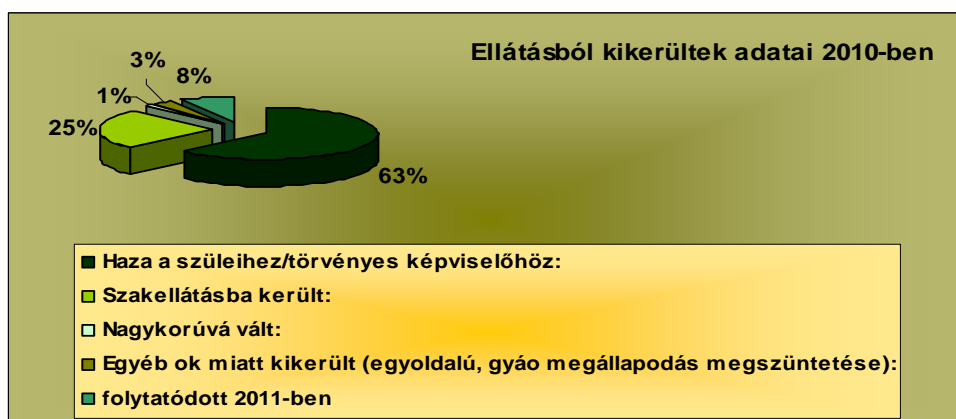
csak ideiglenes gondozás:	27 fő
0-3 hónap:	36 fő
4-6 hónap:	11 fő
7-10 hónap:	2 fő



Már az elmúlt évben is kiugróan magas volt a csak ideiglenes ellátásban részesülők száma. Akkori – lehetséges - magyarázatunk beigazolódni látszik, miszerint: a fiatalok körében egyértelműen köztudott az intézményünk által nyújtható segítség széles skálája. 47, 37%-ban a gyermekek gondozása nem tartott tovább, mint 3 hónap. A gyermekek 14, 47%-a 4, illetve 6 hónapig részesült átmeneti gondozásban. Mindössze két fő esetében került sor hosszan tartó (7-10 hónap) ellátás biztosítására. 10 hónap átmeneti gondozási időt meghaladó ellátásra nem került sor egyetlen esetben sem.

Az Átmeneti Otthonból kikerült gyerekek (KSH csoportosítás):

Haza a szüleihez/törvényes képviselőhöz:	48 fő
Szakellátásba került:	19 fő
Nagykorúvá vált:	1 fő
Egyéb ok miatt kikerült:	2 fő
Gondozásuk folytatódik 2011-ben:	6 fő

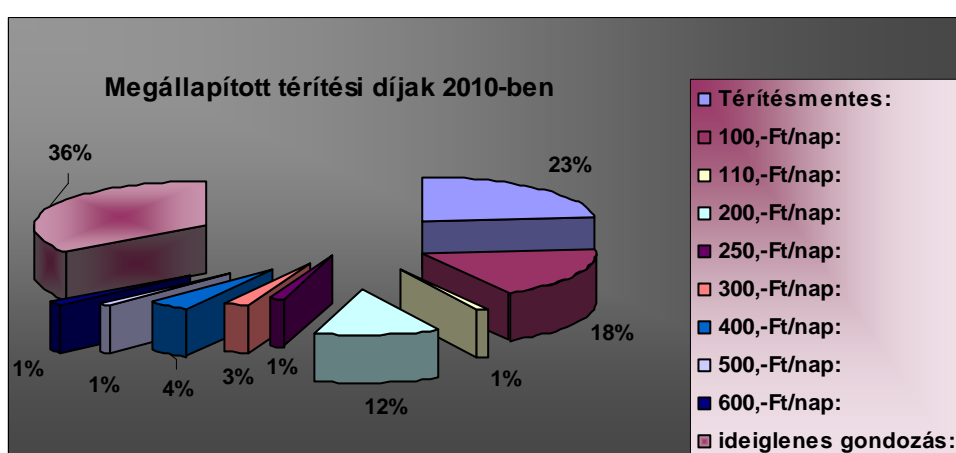


Gondozottjaink döntő többségében tehát saját családjaikba térhettek vissza (63%).

A gyermekek 25%-a azonban a Budapest Főváros Önkormányzatának Módszertani Gyermekvédelmi Szakszolgálatának szárnyai alá került gyermekotthoni, illetve nevelőszülői ellátás biztosítása révén. Ez az adat emelkedő tendenciát mutat az elmúlt évek viszonylatában.

Megállapított térítési díjak 2010-ben:

Térítésmentes:	18 fő
100,-Ft/nap:	14 fő
110,-Ft/nap:	1 fő
200,-Ft/nap:	9 fő
250,-Ft/nap:	1 fő
300,-Ft/nap:	2 fő
400,-Ft/nap:	3 fő
500,-Ft/nap:	1 fő
600,-Ft/nap:	1 fő
ideiglenes gondozás:	27 fő



Továbbra is jelentős azoknak a családoknak a száma, akik esetében az intézményvezető, a benyújtott kérelmek és jövedelemigazoló dokumentumok alapján - méltányosságból -, térítésmentes és/vagy jelentős kedvezményeket nyújtó gondozáshoz adta hozzájárulását.

(Megjegyzés az adatokhoz: 1 gyermek esetében a hosszan tartó gondozás során a személyi térítési díj felülvizsgálatára került sor, melynek eredményeképpen a kezdeti térítésmentes ellátás helyett a napi 100,-Ft/nap díjfizetésre köteleztük a szülőt. A fentiek miatt ez a gyermek két adatsorban is szerepel a táblázatunkban.)

Helyettes Szülői Hálózat

A helyettes szülő, a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. E tevékenységét a Gyermekjóléti Központ szakmai segítségével, sajátos – külön jogszabályban meghatározott – helyettes szülői jogviszonyban végzi.

Pesterzsébet Önkormányzata biztosítja a helyettes szülői hálózat működéséhez szükséges feltételeket.

Jelenleg 4 fő helyettes szülő rendelkezik működési engedéllyel, ez összesen 4 férőhelyet jelent.

2010-ben nem történt elhelyezés. A munkatársak több esetben felajánlották a családoknak ezt a lehetőséget, ők azonban nem fogadták el. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők elutasítják ezt az ellátási formát, gyermekeik gondozásához könnyebben hozzájárulnak abban az esetben, ha azt egy intézmény biztosítja.

2. Az intézmény gazdálkodása 2010 évben

Engedélyezett álláshelyek száma: 148

- házi segítségnyújtás szakfeladaton	31fő (4 fő vezető gondozó, 27 fő gondozó)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton	2 fő szociális gondozó
- étkeztetés szakfeladaton	12 fő (8 fő konyhai kisegítő, 4 fő szociális ügyintéző)
- klub szakfeladaton	20 fő (1 fő szakmai int.vez.h., 4 fő klubvezető, 9 fő szociális gondozó, 4 fő kisegítő dolgozó, 2 fő gépjárművezető-karbantartó)
- gondozóház szakfeladaton	14 fő (6 ápoló, 1 vezető ápoló, 1 szociális munkás, 5 technikai, 1 szociális ügyintéző)
- egyéb humán tevékenység (Otthonápolási Szolgálat)	2 fő (1 fő szolgálatvezető, 1 fő szakápoló, valamint megbízással házi segítségnyújtáson lévő szakápolók, valamint külső megbízási szerződések)
- gyermekek átmeneti otthona szakfeladaton	8 fő (1 otthonvezető, 1 nevelő, 4 gyermekfelügyelő, 1 takarító, 1 fő gépjárművezető-karbantartó)
- családi napközi szakfeladaton	1 fő gyermekgondozó
- gyermekjóléti szakfeladaton	20 fő (1 fő ált. int.vez.h., 1 fő szakmai int.vez.h., 1 fő vezető családgondozó, 10 fő családgondozó, 3 fő szociális asszisztens, 1 fő fejlesztő pedagógus, 1 fő pszichológus, 1 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő takarító)
-kórházi szociális munka	1fő családgondozó
-utcai éslakótelepi szociális munka	2 fő szociális munkás
-kapcsolat ügyelet	1 fő családgondozó
- családsegítő szakfeladaton	18 fő (1 fő intézményvezető, 1 fő vezető családgondozó, 11 fő családgondozó, 2 fő szociális asszisztens, 1 fő szociális segítő, 1 fő tanácsadó, 1 fő szociális ügyintéző és rendszergazda)
- ifjúsági információs és tanácsadó szakfeladaton	2 fő ifjúságsegítő
- támogató szolgálat szakfeladaton	4 fő (1 fő szolgálatvezető, 2 fő személyi segítő, 1 fő gépjárművezető)
- központi irányítás	10 fő (1 fő gazdasági vezető, 1 fő pénzügyi és számviteli csoportvezető, 2 fő munkaügyi előadó, 1 fő számviteli előadó, 1 fő pénzügyi előadó, 1 fő pénztáros, 1 fő gondnok, 1 fő általános titkár, 1 fő belső ellenőr)
Összesen:	148 fő

A következőkben kerül bemutatásra az intézmény **szakmai és általános tevékenységeivel kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása:**

2.1. BEVÉTELEK ALAKULÁSA

eFt-ban					
	előirányzat			Teljesítés	
	eredeti		módosított		%
Működési bevétel (saját)	69.818		84.785	84.795	100
2008 évi pénzmaradvány	0		14.287	14.287	100
Támogatás értékű működési bevétel TB alaptól	6.000		14.994	14.994	100
Működési célú pénzeszköz átvétel ÁH.-n kívülről			715	715	100
Költségvetési támogatás	417.846		462.950	464.917	100,4
Bevételek összesen	493.664		577.731	579.708	100,3

Pályázatok

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálatára által kiírt európai önkéntes pályázaton 115 eFt-ot nyert az intézmény. A Petőfi Csarnok Fővárosi Ifjúsági Szabadidő Központtól 55 eFt; míg a Magyarországi Éjféλι Sportbajnoksági Egyesülettől 545 eFt érkezett az intézmény bankszámlájára 2010. év folyamán.

2.2. KIADÁSOK ALAKULÁSA

eFt-ban					
	előirányzat			teljesítés	
	eredeti		módosított	teljesülés	%
Személyi juttatás	287.581		308.766	308.766	100
Járulékok	73.127		75.624	75.536	99,88
Dologi kiadások	132.356		186.154	185.581	99,69
Ellátottak pénzbeli juttatása	600		310	280	90,32
Felhalmozási kiadások	0		6.877	6.877	100
Kiadások összesen	493.664		577.731	577.040	99,88

2.3.PÉNZMARADVÁNY FELOSZTÁS

	(eFt)
Záró pénzkészlet	2.187
Egyéb aktív, passzív pü. elszámolások	2.694
Intézményi költségvetési befizetés többlettámogatás miatt	-1.967
Mindösszesen	2.914
Ebből szabad pénzmaradvány	2.914

Az intézmény 2.914 e Ft 2010. évi pénzmaradvánnyal rendelkezik, amely szabad pénzmaradvány. Ez a pénzösszeg fedezetet nyújt a 2010. évi normatíva elmaradás visszafizetésére, amely 1.097 eFt.

2.4.AZ INTÉZMÉNY VAGYONI HELYZETÉNEK ALAKULÁSA

Mérlegsor megnevezése	2009 év. (eFt)	2010. év (eFt)	Változás (%)
BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	131.180	130.404	99,4
Immateriális javak	584	206	35,3
Tárgyi eszközök	130.596	130.198	99,69
FORGÓ ESZKÖZÖK	11.761	6.386	54,43
Készletek	0	0	-
Követelések	2.250	1.505	66,88
Pénzeszközök	1.194	2.187	183,66
Egyéb pénzügyi aktív elsz	8.317	2.694	32,39
<u>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</u>	<u>142.941</u>	<u>136.790</u>	<u>95,7</u>
SAJÁT TŐKE	133.430	125.160	93,8
TARTALÉKOK	9.511	4.881	51,32
KÖTELEZETTSÉGEK	0	0	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek	0	0	-
Rövid lejáratú kötelezettségek	0	6.749	-
Egyéb passzív pénzügyi elsz.	0	0	-
<u>FORRÁSOK ÖSSZESEN</u>	<u>142.941</u>	<u>136.790</u>	<u>95,7</u>

Összegzés a gazdálkodásról

A gazdasági válság, a költségvetési megszorítások, a szabályozások következetlen és követhetetlen változásai nehéz helyzetbe hozták a szociális- és gyermekvédelmi ágazatot az elmúlt évben is. A források egyre apadnak, miközben a demográfiai tendenciák, a hazai morbiditási adatok és a folyamatosan romló megélhetési lehetőségek miatt a szociális ellátások iránti igények növekednek.

Az intézmény működtetése során **2010. évben is a körültekintő, ésszerű, a lehető legtakarékosabb, szigorúan ellenőrzött gazdálkodást tartottuk szem előtt.**

2010-ben a gyermekek nyári táboroztatása 7 héten keresztül tartott. A tábor megszervezése és lebonyolítása jelentős többletfeladatot jelentett az intézmény dolgozói részére.

Az intézmény továbbra is igyekezett megragadni minden lehetőséget, mely pluszforrást jelenthet. Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2010. évben is több pályázaton vettünk részt, melyek egyrészt az intézmény keretein belül működő ellátások, szolgáltatások minőségének fejlesztésére vonatkoznak, másrészt az intézményi infrastruktúra fejlesztését, szinten tartását célozza meg. Sajnos az elmúlt évben kevesebb olyan pályázat került kiírásra, melyre szakmai programot nyújthattunk volna be.

Az intézmény mind szakmai, mind technikai dolgozói az ellátottak magas színvonalon történő kiszolgálását tartották szem előtt munkájuk folyamán, így biztosítva az eddigi magas színvonalon történő szolgáltatás nyújtásának folyamatosságát.

3. Ellenőrzések

3.1. Belső ellenőrzés:

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a folyamatba épített előzetes és utólagos ellenőrzésre, a vezetői ellenőrzésre, valamint az ellenőrzés dokumentálására.

Az intézmény szabályzatok, valamint az „Ellenőrzési nyomvonal” formájában határozza meg az egyes felelősségi területeket, melyek alapján nyomon követhető egy-egy munkafolyamat elvégzése és annak ellenőrzése. Intézményünk a FEUVE és a belső ellenőrzési rendszer működtetéséhez szükséges, jogszabályokban előírt tartalmú, érvényes szabályzatokkal rendelkezik. A szabályzatokat a jogszabályi változásoknak, valamint a külső-belső ellenőrzés észrevételeinek megfelelően módosítjuk, frissítjük.

Az intézmény 1 fő belső ellenőri státusszal rendelkezett 2010-ben, mely 2007. szeptember 1-től betöltött. A belső ellenőr munkatárs a jogszabályban előírt képesítési feltételeknek megfelel, továbbképzéseken rendszeresen részt vesz, a 18/2009. (X.6.) PM rendeletben előírt ÁBPE- I. szakmai továbbképzést 2010. évben sikeresen teljesítette.

A Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központ 2010. évi belső ellenőrzési tervében 9 ellenőrzés került jóváhagyásra. Az év során a szűkülő költségvetési források miatt előtérbe került egyrészt a költségek elemzésének, megalapozottságának vizsgálata, másrészt a normatívákhoz kapcsolódó bevételek megalapozottságának az ellenőrzése.

2010. évben elkészült az intézmény ellenőrzési nyomvonalaira vonatkozó szabályzata. Ezen utasítás nem csak a gazdasági folyamatokat tartalmazza, hanem a teljes szakmai tevékenység folyamatait írja le, megteremtve az intézmény tevékenységének teljes körű bemutatását, leírását. A belső ellenőr a folyamatok felmérése, egyeztetése, írásba foglalása tekintetében jelentős tanácsadási tevékenységet végzett.

A vizsgálatok megállapításai alapján intézkedési tervek készültek, melyek nyilvántartása – a 193/2003. (XI. 26.) Korm. rendelet 29/A. §-a alapján - intézményvezetői szinten - megtörtént. Az intézkedési tervben foglaltak a tervben szereplő határidőkre megvalósultak.

A Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központnál 2010. évben lefolytatott belső ellenőrzések:

- a) Az Intézmény tulajdonában lévő gépjárművek 2008. évi adminisztrációjának célvizsgálata
- b) A házi segítségnyújtás és az idősek nappali intézményi ellátása szakfeladatok 2009. évi normatíva elszámolásainak célvizsgálata
- c) Az Intézmény Gazdasági Osztályán a házi segítségnyújtás, a gyermekjóléti központ, valamint a családsegítés szakfeladatokon dolgozók bérbesorolásának, a szabadság elszámolások szabályszerűségének témavizsgálata.
- d) A Támogató Szolgálat 2009. évi működéséhez elnyert pályázat pénzügyi elszámolásához kapcsolódó dokumentumok vizsgálata.
- e) A szociális étkeztetés, nappali ellátás (idősek klubja), átmeneti gondozóház, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családi napközi, házi gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, támogató szolgálat szakfeladatoknál az ellátottak részére megállapított és számlázott térítési díjak helyességének vizsgálata.
- f) Az Otthonápolási Szolgálatnál az elszámolt vizitekhez kapcsolódó nyilvántartások, az OEP elszámolások ellenőrzése, az elszámolt és el nem számolt vizitek arányának vizsgálata.

3.2. Külső ellenőrzések

A Pesterzsébeti Szociális és Gyermekvédelmi Központnál 2010. évben lefolytatott külső ellenőrzések:

külső ellenőrzés:

- Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztály: Az intézmény feladatellátásának, gazdálkodásának szabályszerűsége, hatékony és eredményes működtetése (rendszerellenőrzés) – az ellenőrzés áthúzódott a 2011. évre, mert a kitűzött időpontban a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatala tartott szakmai ellenőrzést
- Magyar Államkincstár: a Támogató Szolgálatnál a 2009. évi vissza nem térítendő támogatás felhasználásának ellenőrzése
- Közép-Magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala: Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai ellenőrzése
- Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal: a PSZGYVK hatósági ellenőrzése (szociális szolgáltatások)

A fentiekben részletezett ellenőrzések – mint ahogyan az előző években - nem találtak „említésre méltó” hibát. Az ellenőrzések alkalmával adminisztratív hiányosságokat állapítottak meg, melyeket természetesen mindig az előírt határidőre kijavítottunk.

A Fővárosi ÁNTSZ valamint a XX-XXIII., ker. ÁNTSZ: rendszeres ellenőrzéseket tartottak az elmúlt évben is. Az ellenőrzések alkalmával kifogást nem emeltek.

4. Továbbképzések:

Az intézmény a továbbképzési tervnek megfelelően, a szűkös anyagi erőforrások ellenére is igyekezett nagy figyelmet fordítani a munkatársak továbbképzéseken, konferenciákon való részvételére. Valamennyi szolgálatnál biztosított volt – a nyári szünet kivételével – a szupervízió.

Budapest, 2011. április 20.

Híres Angéla
intézményvezető